Tango Tiendas

Descripción

A través de Tango Tiendas usted podrá recibir y facturar ventas procedentes de sitios de comercio electrónico, y gestionar la facturación correspondiente mediante la *Revisión de pedidos de Tango Tiendas* en Tango Gestión.

Las ventas realizadas en los sitios de comercio electrónico, como MercadoLibre® y Tiendanube® se registrarán en Tango como órdenes de pedidos, para que puedan ser remitidos y facturados como lo hace habitualmente desde el Facturador.
De acuerdo con la configuración deseada, usted podrá sincronizar los precios y los saldos de sus artículos de Tango con las publicaciones de sus tiendas de eCommerce.

[axoft_box title=»Aclaración:» box_color=»#F0F0F0? title_color=»#444444? class=»axoft_box_blanco»]

Para poder utilizar esta funcionalidad debe tener contratada una licencia comercial «Tiendas Full». Este tipo de licencia permite la sincronización de sus saldos y precios de Tango Gestión a la aplicación Tango Tiendas.

. La frecuencia de sincronización básica está contemplada cada 6 horas. Si necesita sincronizaciones con mayor frecuencia, contacte al área comercial para conocer el plan que más se adecúe a las necesidades de su negocio. [/axoft_box]
Este servicio es exclusivo para MercadoLibre® y Tiendanube®.

Vista de publicaciones

Esta opción de menú permite listar todas las publicaciones de las cuentas asociadas a Tango Tiendas para cada empresa.

[axoft_box title=»Más información:» box_color=»#F0F0F0? title_color=»#444444? class=»axoft_box_blanco»]

Para poder utilizar esta funcionalidad debe tener contratada una licencia comercial «Tiendas Full». Este tipo de licencia permite la sincronización de sus saldos y precios de Tango Gestión a la aplicación Tango Tiendas.

[/axoft_box] [axoft_box title=»Más información:» box_color=»#F0F0F0? title_color=»#444444? class=»axoft_box_blanco»]
Actualmente sólo tiene soporte a publicaciones de MercadoLibre® y Tiendanube®.

[/axoft_box]

La grilla se encuentra distribuida en cuatro secciones que contienen la información asociada a las publicaciones y la configuración de sincronización para precios y saldos.
Cada columna de la grilla permite filtrar u ordenar los datos para organizarlos según su conveniencia.

Información de la publicación
En esta sección encontrará la información básica de la publicación:

- **Tienda:** corresponde a la descripción de la tienda donde se encuentra creada la publicación.
- **Canal:** es la plataforma de ventas de la tienda asociada a la publicación, Ejemplo: Tienda: Mercado libre, Canal: Mercado Shops.
- **Cuenta:** corresponde a la cuenta asociada a la tienda sincronizada.
- **Código:** es el código que identifica a la publicación en la tienda sincronizada.

Información adicional de la publicación
En esta sección se despliegan, a modo informativo, datos adicionales de la publicación.

- **Título:** corresponde al título de la publicación en la tienda sincronizada.
- **Variación:** es la descripción de la variación de la publicación en la tienda sincronizada. Puede estar vacío si la publicación no tiene variaciones.
- **Categoría:** corresponde a categoría de la publicación en la tienda sincronizada.
- **Precio:** es el precio que tiene la publicación en la tienda.
- **Saldo:** corresponde a la cantidad de stock disponible que posee la publicación en la tienda.
- **Tipo:** indica la clasificación definida en MercadoLibre® para la publicación, cuyos valores posibles son: ‘Premium’, ‘Clásica’ y ‘Gratuita’. En el caso de TiendaNube® se mostrará el valor ‘Estándar’ para todas las publicaciones.
- **Envío gratis:** indica si la publicación ofrece el envío en forma gratuita.
- **Financiada:** indica si la publicación ofrece cuotas.
- **Tipo financiación:** si la publicación es financiada indica el tipo de financiación seleccionado.
- **Estado de la publicación:** corresponde al estado de la publicación en la tienda sincronizada, señalizados de la siguiente forma:
    - **Activo:** figura en verde. Son aquellas publicaciones activas en el Marketplace.
    - **Pausado:** figura en amarillo. Son aquellas publicaciones que se hayan pausado en el Marketplace, ya sea por acción del usuario o por estar sin stock.
    - **Inactivo:** figura en rojo. Son aquellas publicaciones que están bajo revisión por incumplir alguna moderación.
- **Relacionada:** indica si la publicación se encuentra relacionada con un artículo sincronizado de Tango.

Artículo relacionado de Tango
En esta zona de la grilla se muestra la información de los artículos de Tango relacionados en cada publicación.

- **Código:** corresponde al código de artículo de Tango asociado a la publicación.
- **Descripción:** corresponde a la descripción del artículo de Tango asociado a la publicación.
- **Sinónimo:** corresponde al sinónimo del artículo en Tango asociado a la publicación.

- **Código de barras:** corresponde al código de barras definido en el artículo de Tango asociado a la publicación.
- **Tipo de relación:** corresponde al tipo de relación seleccionada para la asociación del artículo de Tango con la publicación. ‘Código de artículo’, ‘Sinónimo’ o ‘Código de barras’.
- **Habilitado:** indica si el artículo se encuentra habilitado o no, este valor corresponde al campo «Perfil» de la ficha de artículos.

Configuración de la sincronización
En esta zona de la grilla se muestra la información de la configuración seleccionada para los precios y saldos de los artículos sincronizados.

- **Sincroniza precio:** muestra la opción seleccionada para la sincronización de precios en el artículo relacionado a la publicación.
- **Numero de lista:** corresponde al número de la lista de precios sincronizada, que se seleccionó para el artículo de Tango relacionado a la publicación.
- **Precio a sincronizar:** corresponde al precio del artículo en la lista de precios seleccionada al recibirse una actualización.
- **Estado de la sincronización:** indica el estado de la sincronización de precios para el artículo, señalizados de la siguiente manera:
    - **Sincronizado:** figura en verde. Indicador de que la publicación se encuentra sincronizada respecto de la última actualización recibida de Tango.
    - **Pendiente:** figura en amarillo. Indicador de que aún no se actualizó la publicación con el último valor sincronizado y se encuentra en proceso de hacerlo.
    - **Fallo:** figura en rojo. Indicador de que falló la actualización del precio de la publicación. Contiene un hipervínculo para conocer el motivo del fallo.
- **Detalle de la sincronización:** muestra el detalle de la sincronización de precios y su estado.
- **Sincroniza saldo:** muestra la opción seleccionada para la sincronización de saldos en el artículo relacionado a la publicación.
- **Depósitos:** muestra los depósitos sincronizados seleccionados para calcular el saldo del artículo.
- **Forma de cálculo:** muestra la forma de cálculo seleccionada para la visualización del saldo informado.
- **Criterio ante saldo negativo:** muestra la opción de comportamiento definida para aquellos casos en que el cálculo de saldo arroje un valor negativo.
- **Usa cantidad máxima a publicar:** muestra la opción selecciona para indicar el límite de unidades a publicar como disponibles para la venta.
- **Cantidad máxima a publicar:** muestra el valor definido por el usuario para la cantidad de unidades a publicar disponibles para la venta.
- **Usa stock de seguridad:** muestra la opción seleccionada para el stock de seguridad de las publicaciones. Utilice esta opción cuando quiera que se pausen las publicaciones ante falta de stock.
- **Stock de seguridad:** muestra al valor definido por el usuario en aquellas publicaciones que alcancen el valor parametrizado se pausarán y serán informadas con valor 0 (cero).
- **Saldo a sincronizar:** corresponde al total del saldo calculado en los depósitos, y de acuerdo con la forma de cálculo elegida. Tenga en cuenta que, si se incluyó más de un depósito en la selección y en alguno de ellos hubiera existencias negativas, las cantidades se compensarán para calcular el saldo resultante. Ejemplo: Depósito 1: 10 unidades, Depósito 2: -2 unidades, el saldo a sincronizar será de 8 unidades.

- **Estado de la sincronización:** indica el estado de la sincronización de saldos para el artículo, señalizados de la siguiente manera:
  - **Sincronizado:** figura en verde. Indicador de que la publicación se encuentra sincronizada respecto de la última actualización recibida de Tango.
  - **Pendiente:** figura en amarillo. Indicador de que aún no se actualizó la publicación con el último valor sincronizado y se encuentra en proceso de hacerlo.
  - **Fallo:** figura en rojo. Indicador de que falló la actualización del saldo de la publicación. Contiene un hipervínculo para conocer el motivo del fallo.
- **Detalle de la sincronización:** muestra el detalle de la sincronización de saldos y su estado.

Exportar a Excel
Esta opción permite solicitar la exportación de las publicaciones seleccionado solo aquellas que se desean actualizar.
Al exportar la información a Excel se generará una tarea en segundo plano, que al finalizar enviará una notificación y un correo con el link del archivo para su descarga. Además, podrá acceder a esa información a través del ícono de notificaciones.
El archivo descargado contendrá el siguiente formato.

Hoja de publicaciones: contiene los datos de todas las publicaciones sincronizadas y sus artículos relacionados, si las tuviera. Las columnas en esta hoja son las siguientes:

- Tienda
- Canal
- Cuenta
- Código
- Titulo
- Variación
- SKU
- Tipo de relación
- Tipo
- Sincroniza precio
- Lista de precios
- Sincroniza saldo
- Depósitos
- Método de calculo de saldo
- Criterio ante saldos negativos
- Usa cantidad máxima a publicar
- Cantidad máxima a publicar
- Usa stock de seguridad
- Stock de seguridad
- Problemas de importación

[axoft_service title=»Aclaración» icon=»icon: info-circle» icon_color=»#6f6f6f» size=»18? class=»ax-nota ax-nota-inner»]
Unicamente se podrán generar 6 solicitudes de exportación en paralelo (que se encuentren en proceso).

[/axoft_service]

Al momento de operar con el Excel exportado, se debe tener en cuenta que solamente se permite la edición de los siguientes datos:

- **SKU:** se permite la selección del artículo de Tango a relacionar a partir del código, sinónimo o código de barras sincronizado que se desea asociar a la publicación.
- **Tipo de relación:** se debe indicar el tipo de relación que se desea utilizar para la sincronización del SKU del artículo relacionado a la publicación. Los valores posibles son:
  - 1 para código de articulo.
  - 2 para sinónimo.
  - 3 para código de barras.
- **Sincroniza precio:** los valores posibles son, 'SI' para indicar que el artículo sincroniza precio y 'NO' para indicar que el artículo no sincroniza precio.
- **Lista de precio:** debe indicar el número de la lista de precios que se desea utilizar.
- **Sincroniza saldo:** los valores posibles son, 'SI' para indicar que el artículo sincroniza saldo y 'NO' para indicar que el artículo no sincroniza saldo.
- **Depósitos:** se debe indicar el código del depósito que se desea utilizar. Se permite el ingreso de múltiples valores, separados por coma (,).
- **Método de cálculo de saldo:** se debe indicar la forma de cálculo que se desea utilizar para la visualización del saldo del artículo, los valores posibles son:
  - **0 para saldo actual:** este valor es el saldo actual de los artículos disponibles.
  - **1 para saldo actual (sin saldo comprometido):** es el resultado de restarle al saldo actual de los artículos disponibles el saldo comprometido por los pedidos vigentes.
  - **2 para saldo actual (sin saldo comprometido ni órdenes en proceso):** corresponde al resultado de restarle al saldo actual de los artículos disponibles el saldo comprometido por los pedidos vigentes y el saldo de los artículos representado por aquellas órdenes de ventas recibidas que aún no fueron transformadas en un pedido. Utilice este criterio cuando quiera trabajar con el saldo de verdadera disposición.
- **Criterio ante saldos negativos:** se debe indicar la opción de comportamiento que se desea utilizar para aquellos casos en que el cálculo de saldo arroje un valor negativo:
  - 0 para no informar.
  - 1 para informar con saldo en cero.
- **Usa stock de seguridad:** indica si esta activa la opción Aplica stock de seguridad, los valores posibles son 'SI' para indicar que se establecerá un límite de unidades en el cual se pausarán las publicaciones por seguridad ante falta de stock, y 'NO' que indica que no está habilitado el valor de stock de seguridad.
- **Stock de seguridad:** indique la cantidad de unidades en la que se pausará para asegurar el stock. Aquellas publicaciones que alcancen el valor definido se pausarán y serán informadas con valor 0 (cero).
- **Usa cantidad máxima a publicar:** indica si esta activa la opción Aplica cantidad máxima a publicar, los valores posibles son 'SI' para indicar la cantidad máxima de unidades a visualizar en la publicación, y 'NO' para indicar que no está definido un valor máximo en la publicación.
- **Cantidad máxima a publicar:** indique la cantidad máxima de unidades a publicar como disponibles para la venta.

Importar Excel
Esta acción permite la selección del archivo Excel para su importación. Una vez finalizado el proceso,

los datos importados se verán reflejados en la grilla de publicaciones, relacionando los artículos según los datos importados e impactando en la configuración de sincronización para precios y saldos, en caso de corresponder.
Al importar la información se genera una tarea en segundo plano, la cual enviará una notificación y un correo con el resultado del proceso. En el caso de que se detecte datos incorrectos se mostrará el link de descarga del archivo con los fallos.
Además, podrá acceder a esa información a través del ícono de notificaciones.
Es importante tener en cuenta que durante el proceso se valida la existencia del código de publicación informado y en caso de no existir se excluirá el registro.

Configurar
Esta acción permite relacionar el articulo y seleccionar las opciones de sincronización para el precio y el saldo de la publicación.
Acción: Configurar.

Configurar precio
Esta acción permite parametrizar la sincronización de precios para los artículos seleccionados.
Acción: Configurar precios.

Configurar saldo
Esta acción permite parametrizar la sincronización de saldos para los artículos seleccionados.
Acción: Configurar saldos.

Pausar
Permite pausar las publicaciones seleccionadas en el Marketplace. Para utilizar esta acción la publicación debe estar en estado ‘Activo’.

Reactivar
Permite reactivar las publicaciones seleccionadas en el Marketplace. Para utilizar esta acción la publicación debe estar en estado ‘Pausado’.

Desasociar artículo
Esta acción permite desasociar el articulo sincronizado relacionado a la publicación. Esta acción detiene la sincronización de precios y saldos.

Notificaciones

El ícono de notificaciones (ubicado en la parte superior derecha de la pantalla) le permite acceder a la información de las tareas. Se muestra una grilla donde se visualizará el estado de los procesos asociados a la tienda.

Información de la tarea
En esta sección encontrará las siguientes columnas:

- **Proceso:** corresponde al tipo de información a procesar. Por ejemplo; actualización de precios y saldos.

- **Descripción:** es la acción a realizarse en la tarea. Por ejemplo; exportar publicaciones a Excel.
- **Solicitada por:** usuario que solicito el proceso.
- **Estado:** valores posibles:
    - **Pendiente:** solicitud enviada por el usuario que aún no fue procesada.
    - **En proceso:** indica que la solicitud se encuentra en ejecución.
    - **Fallo:** es cuando se interrumpe la ejecución del proceso.
    - **Procesado:** la tarea finalizó exitosamente.
    - **Procesado con errores:** la tarea finalizó exitosamente, pero existen inconsistencias que el usuario deberá revisar. Por ejemplo; se informa un depósito inexistente.
      En el caso de que la tarea genere un archivo, al seleccionarla se habilitará el botón «Descargar archivo».
- **Fecha de envío:** fecha y hora de la solicitud de la tarea.
- **Fecha de inicio:** fecha y hora de inicio de ejecución de la tarea.
- **Fecha de finalización:** fecha y hora en que finalizó la tarea.
- **Leída:** se visualiza Si/No para indicar si la tarea fue marcada como leída por el usuario.
- **Fecha de leída:** fecha y hora en que la tarea fue marcada como leída por el usuario.

Acciones disponibles

Marcar leído / no leído
Esta acción permite seleccionar múltiples registros y marcados como leídos / no leídos.

Descargar archivo
En las tareas que generen archivo (Por ejemplo Exportación) inicia la acción de descarga.

Eliminar
Esta acción permite seleccionar múltiples registros y eliminarlos de la grilla.

Vista de artículos

Esta opción de menú permite listar todos los artículos sincronizados de Tango y conocer si se encuentran publicados, en qué tienda, con qué cuenta, a cuál publicación, en qué canales se encuentra la publicación y con qué valores de precio y saldo.

[axoft_box title=»Más información:» box_color=»#F0F0F0? title_color=»#444444? class=»axoft_box_blanco»]

Para poder utilizar esta funcionalidad debe tener contratada una licencia comercial «Tiendas Full». Este tipo de licencia permite la sincronización de sus saldos y precios de Tango Gestión a la aplicación Tango Tiendas.

[/axoft_box]

En esta vista se refleja y detalla la siguiente información:

- **Código:** corresponde al código de artículo de Tango sincronizado.
- **Descripción:** corresponde a la descripción del artículo de Tango sincronizado.
- **Descripción adicional:** corresponde a la descripción adicional del artículo de Tango sincronizado.
- **Sinónimo:** corresponde al sinónimo del artículo en Tango sincronizado.
- **Código de barras:** corresponde al código de barras definido en el artículo de Tango.
- **Habilitado**: indica si el artículo se encuentra habilitado o no, este valor corresponde al campo ‘Perfil’ de la ficha de artículos.
- **Publicado:** indica si el artículo se encuentra publicado en un Marketplace.
- **Tiendas:** corresponde al nombre del Marketplace. Ejemplo: MercadoLibre®.
- **Cuenta:** corresponde a la cuenta asociada a la tienda sincronizada.
- **Variación:** es la descripción de la variación de la publicación en la tienda sincronizada. Puede estar vacío si la publicación no tiene variaciones.
- **Publicación:** corresponde al título de la publicación en la tienda sincronizada.
- **Precio:** es el precio que tiene la publicación en la tienda.
- **Saldo:** corresponde a la cantidad de stock disponible que posee la publicación en la tienda.
- **Canales:** es la plataforma de ventas de la tienda asociado a la publicación. Si la publicación se encuentra en distintas plataformas se visualizará de la siguiente manera: ‘MercadoLibre’, ‘Mercado Shops’.

Vista de órdenes

Esta opción de menú permite visualizar el listado de las órdenes ingresadas desde cada una de las tiendas sincronizadas. Por defecto se muestran las órdenes de la semana actual, pero si lo desea, puede seleccionar un rango distinto desde el menú desplegable que se encuentra en la parte superior izquierda.
La grilla esta compuesta por las siguientes columnas:

- **Vendedor:** corresponde al nombre de usuario de la cuenta vendedora. En el caso de API, corresponde al nombre de referencia asignado a la Tienda.
- **Fecha:** es la fecha de venta asociada a la orden.
- **Numero de venta:** corresponde al número de orden informado por la tienda origen.
- **Estado:** es el estado de la orden informado por la Tienda donde se generó la venta.
- **Estado interno:** es el estado de la orden en Tango.
- **Descargada en Tango:** indica si la orden ya fue descargada a Tango Gestión.
- **Comprador:** corresponde al nombre de usuario de la cuenta compradora. En el caso de Mercado Shops, si la compra no se realizó con un usuario registrado, se mostrará el valor ‘Invitado’.
- **Importe:** corresponde al monto total de la órden.

La información se despliega agrupada por Tienda y Canal de ventas. Además, cada columna cuenta con un buscador y permite también ser utilizada como filtro agrupador.

Acciones disponibles

Descargar órdenes: esta acción permite realizar una solicitud de descarga de órdenes de las tiendas sincronizadas. Es de utilidad en aquellos casos en que se visualizan ventas recientes en la tienda, pero que aún no fueron sincronizadas a la grilla de órdenes.

Reporte de actualización de publicaciones

Este esquema de notificaciones le permite configurar el envío de reportes de estado, cada vez que sincronice los precios y saldos de sus publicaciones.
Para configurarlo deberá realizar los siguientes pasos:

- Ingrese a la vista de 'Configuración general'.
- Seleccione la opción Notificar a los administradores por correo electrónico y por Nexo Notificaciones cuando, y tilde la casilla con la leyenda Se sincronizaron actualizaciones para las publicaciones.
- Seleccione los horarios en que desea recibir el informe, se permitirá indicar hasta 4.

Según la configuración seleccionada y siempre que existan novedades procesadas, se enviará el reporte vía email informando las novedades que estén procesadas exitosamente y las que fallaron. Para el caso de Nexo notificaciones, la notificación será enviada solamente en aquellos casos que se produjeran fallos en el procesamiento.

Eliminar empresa en nexo

Usted podrá eliminar la empresa desde nexo, esto eliminará todos los datos en nube que estén relacionados a la empresa incluyendo la asociación con la tienda virtual. Para poder llevar a cabo este proceso es necesario que en Tango Gestión no exista ninguna orden de pedido de la tienda pendiente por procesar.
Para ello, simplemente ingrese a Configuración en nexo, seleccione la empresa que desea eliminar y confirme la operación.
Si posteriormente desea sincronizar nuevamente con la tienda virtual, siga los pasos de la Guía de puesta en marcha de Tango Tiendas.

Preguntas frecuentes

¿Con cuantas tiendas en línea me puedo sincronizar?
Tango Tiendas está pensando para sincronizarse con diferentes tiendas en línea, a partir de la versión T19 podrá integrarse con MercadoLibre® y Tiendanube®.

¿Cómo debo hacer la factura de los pedidos de tiendas?
Desde el Facturador podrá llamar los pedidos que se originaron en tiendas.

¿Debo relacionar la publicación en tienda con mi catálogo de artículos de Tango?
Si, en el proceso de Revisión de pedidos de Tango Tiendas, desde Tango Gestión, puede relacionar cada publicación con el código de artículo de Tango que le corresponde.

¿Cómo se identifica al comprador como Cliente en Tango?
Cuando se hace una venta desde MercadoLibre®, el comprador debe indicar el tipo y número de documento como datos de facturación, en función a lo que esté configurado en parámetros de ventas, el sistema buscará el número de documento primero en AFIP o en el maestro de clientes de Tango, de no encontrar nada, iniciará la búsqueda en Tango Gestión por correo electrónico del comprador comparando con el correo de los clientes y de sus contactos. En el caso de que a partir de las búsquedas descritas no se logre identificar al cliente, la orden de pedido se generará para un consumidor final.

¿Es posible sincronizar más de una cuenta de correo electrónico por tienda?
Sí, es posible. A partir de la versión T18 una tienda puede asociarse con más de una cuenta.

¿Qué sucede al comprar con la modalidad Carrito de MercadoLibre®?
Al comprar más de un artículo con la modalidad carrito, se mostrará una orden por artículo en Revisión de pedidos de Tango Tiendas, de la misma manera que si se comprase sin la modalidad carrito.

¿Qué sucede en el caso de que el comprador decida cancelar la compra?
Se enviará un correo electrónico de notificación a los mails configurados en Tango Tiendas, informándoles que se inició un reclamo sobre una orden. En Revisión de pedidos de Tango Tiendas, en el Detalle de pagos de la orden, se verá el estado del pago ‘Devuelto’ o ‘En mediación’, según corresponda.

¿Qué sucede en el caso de que el comprador decida cancelar la compra una vez que el pedido esta generado?
Se enviará un correo electrónico de notificación a los mails configurados en Tango Tiendas, informándoles que se inició un reclamo sobre una orden a la cual ya se le generó un pedido, y así proceda a generar los documentos que corresponden.

¿Qué sucede en el caso de que el comprador decida cancelar la compra después de haberse emitido la factura?
Se enviará un correo electrónico de notificación a los mails configurados en Tango Tiendas, informándoles que se inició un reclamo sobre una orden que ya se encuentra facturada, y así proceda a generar los documentos que corresponden.

¿Cómo elimino la aplicación de Tango Tiendas?
Pasos a seguir recomendados para eliminar la aplicación de Tango Tiendas:

- Acceda desde nexo a la aplicación Tiendas, desde allí desasocie cada cuenta de la tienda web.
- Luego desde Tango nexo elimine la vinculación de su aplicación con Tango Tiendas.
- Finalmente, desde Tango nexo | Administración | Configuración, elimine la empresa correspondiente a la aplicación de Tiendas.

Tengo «Tiendas Full» y activé la actualización de precios y saldos ¿Cada cuánto se sincronizan las publicaciones?
Las publicaciones se sincronizan de acuerdo con el tipo de frecuencia contratada para la licencia. Esto puede ser cada 30 minutos, cada 3 horas o cada 6 horas. Tanto para MercadoLibre® como para Tiendanube®.

¿Cómo se actualiza el precio de una publicación con variaciones?
En el caso de MercadoLibre®, al actualizarse el precio de una variación de una publicación, se utiliza el mismo precio para las demás variaciones. En el caso de tener distintos artículos para cada variación, quedará establecido el precio del artículo con la novedad más reciente.
Puede consultar la documentación de MercadoLibre® para más detalle técnico:
https://developers.mercadolibre.com.ar/es_ar/variaciones#Modificar-el-precio
En el caso de Tiendanube®, se permitirá la sincronización de un precio distinto para cada variante. Si se manejan distintos artículos en cada variante, se sincronizará el precio correspondiente en cada caso.

Estaba utilizando la integración con Real Trends. ¿Cómo hago el cambio para empezar a utilizar la actualización directa de precios y saldos?
En primer lugar, debe desactivar la integración con Real Trends a través de los siguientes pasos:

1. Vaya a la opción de menú MercadoLibre® Argentina.
2. Escoja la cuenta para la que desea suspender esta integración.
3. Elija la opción «Integración con Real Trends».
4. Una vez dentro, desactive la casilla «Generar periódicamente información de precios y saldos» y acepte los cambios.

De esta manera habrá suspendido el uso de esta integración.
Luego, defina que tipo de puesta en marcha de la actualización de precios y saldos quiere realizar y siga los pasos indicados en las respectivas guías de implementación. Puede acceder a ellas a continuación:

- Configuración general de precios y saldos por cuenta.
- Configuración particular de precios y saldos por artículo.

Tengo muchas publicaciones en las que me gustaría configurar la actualización de precios y saldos. ¿Puedo hacer una configuración masiva?
Sí, puede configurar la actualización de precios y saldos para cada una de sus cuentas asociadas. Esto hará que todas las publicaciones pertenecientes a cada cuenta actualicen sus precios y saldos de acuerdo con la frecuencia de sincronización contratada. Para más detalles, puede ver la guía de puesta en marcha indicada a continuación.

- Configuración general de precios y saldos por cuenta de MercadoLibre®.
- Configuración general de precios y saldos por cuenta de Tiendanube.

¿Qué requieren mis publicaciones para que la actualización de precios y saldos funcione correctamente?
Para que la actualización de precios y saldos opere correctamente, es requerido que sus publicaciones estén asociadas a sus artículos de Tango. Para realizar una puesta en marcha masiva de las relaciones entre publicaciones y artículos, consulte la ayuda de exportación / importación del archivo Excel.
Por otro lado, si desea configurar puntualmente una publicación con su artículo de Tango relacionado, puede consultar la siguiente guía Acción: Configurar.

¿Cómo puedo verificar que todos los precios y saldos se actualizaron correctamente en la tienda?
Para tener un control masivo de cómo resultaron las actualizaciones, ingrese a la vista de publicaciones, filtre aquellas cuyo resultado desea observar y verifique que el valor de la columna «Estado de la sincronización» sea ‘Sincronizado’. Esto lo puede hacer tanto para precios como para saldos.
Además, desde Configuración general, es posible indicar hasta 4 horarios en el día en los que desea recibir un informe de la cantidad de publicaciones actualizadas y su status. Para más información vea Reporte de actualizaciones de publicaciones.

¿Qué pasa si me quedo sin stock del artículo que relacioné a una publicación?
Cuando el sistema registre que el saldo del artículo es cero y se produzca la actualización de la publicación, esta quedará pausada con el subestado ‘Fuera de stock’. En cuanto el sistema registre ingreso de mercadería, se actualizará la publicación acorde a las nuevas disponibilidades de stock del artículo asociado.

¿Qué sucede cuando sincronizo saldos para un articulo y uno de los depósitos seleccionados tiene stock negativo?
Si seleccionó varios depósitos para la sincronización de saldo de un artículo y en alguno de ellos hubiera existencias negativas, las cantidades se compensarán para calcular el saldo resultante.
Ejemplo: Depósito 1: 10 unidades, Depósito 2: -2 unidades, el saldo a sincronizar será de 8 unidades.
En caso de que el saldo total resultante fuera negativo, se aplicará el comportamiento correspondiente a la configuración de la acción seleccionada en el parámetro Criterio ante saldos negativos.

Tengo «Tiendas full». ¿Necesito algo más para poder usar la actualización de precios y saldos?

No, por defecto la frecuencia de sincronización básica está contemplada cada 6 horas. Si necesita actualizaciones con mayor frecuencia, contacte al área comercial para conocer el plan que más se adecúe a las necesidades de su negocio.

Tengo un artículo relacionado a una publicación y quiero cambiarlo por otro usando la misma configuración de actualización. ¿La publicación se actualiza automáticamente?
Si confirma la asociación del nuevo artículo a la publicación utilizando la misma configuración previa, se actualizará la publicación tomando esta configuración.

¿Puedo sincronizar el saldo para publicaciones que estén asociadas a un artículo de tipo kit? ¿Cómo se calcula?
Sí, la solución contempla la actualización de saldos de publicaciones asociadas a un artículo de tipo kit. Para el cálculo del valor, se obtiene la cantidad máxima de kits que se pueden armar de acuerdo con la cantidad requerida de cada insumo, el saldo sincronizado de cada uno de ellos, los depósitos considerados para el cálculo y el método de cálculo de stock.

¿Qué sucede si cambio la lista de precios o la configuración del cálculo del saldo?
Al cambiar la configuración, la publicación se actualizará de manera inmediata y aplicará la información disponible al momento del cambio. A partir de allí, la publicación se actualizará cada vez que reciba novedades, usando la nueva configuración.

Si tengo una publicación con variaciones, ¿qué valores de stock maneja?
Ante este escenario, el saldo de cada variación se corresponderá con el cálculo del saldo de cada artículo de Tango asociado a la variación.

¿Qué condiciones debe reunir una publicación para que pueda actualizarse?
La publicación debe encontrarse en estado activo o pausado. No se actualizarán publicaciones que se encuentren:

- Cerradas o finalizadas.
- Bajo revisión por moderación.

¿Cómo se actualizan las publicaciones de tipo catálogo?
Las publicaciones tipo catálogo, se comportan como publicaciones diferentes a la publicación base que se esté actualizando. Si bien admiten tener un precio que difiera la una de la otra, el stock y código SKU están sincronizados y siempre son los mismos.

Tengo una publicación en promoción. ¿Puedo actualizar el precio?
Si el precio con el que se desea modificar la publicación es menor al que posee actualmente sin la promoción, la actualización se hará correctamente. En cambio, si el precio con el que se desea modificar la publicación es mayor al que posee sin la promoción, no se podrá actualizar y se indicará el fallo correspondiente.
Este comportamiento está sujeto a cambios de acuerdo con el régimen de promociones implementado por la tienda y las restricciones que de allí pudieran surgir.

¿Qué sucede si modifico la publicación en el marketplace y cambio el código de artículo Tango al cual está asociada?
Si esa publicación – artículo poseía una configuración particular de actualización de precios y saldos,

esta se perderá. En caso de que exista una configuración general para la cuenta asociada a la publicación, comenzará a regir para próximas actualizaciones.

Tengo publicaciones de productos intangibles en Tiendanube®, ¿Cómo es el comportamiento de la sincronización de saldos ante estas publicaciones?
Si el artículo (sincronizado de Tango y asociado a la publicación) es un articulo que maneja stock, la cantidad correspondiente al saldo calculado será sincronizada a la tienda, aunque la publicación este definida como intangible. Si el articulo relacionado de Tango no maneja stock, la sincronización de saldos no surtirá ningún efecto sobre la publicación en la tienda.

¿Qué configuración requiere mi sistema para que pueda procesar órdenes canceladas?
Para que las órdenes canceladas puedan procesarse correctamente, es requerida la configuración del parámetro de ventas Mantiene pedidos facturados y entregados.
Además, si desea, puede configurar el procesamiento automático de las órdenes canceladas y la anulación de los pedidos asociados, para ello puede consultar Pedidos de Tango Tiendas.

¿El procesamiento de cancelaciones funciona para todas las tiendas que se pueden sincronizar?
La funcionalidad de cancelaciones se encuentra disponible actualmente para las integraciones de MercadoLibre®, MShops®, Tiendanube® o API.

Tengo procesamiento automático. ¿Cómo me entero si se procesó (o por alguna razón no se procesó) una cancelación?
Cuando se trabaja con el proceso automático de cancelaciones, el comportamiento es el mismo que para la generación de pedidos automáticos. Si el movimiento se procesa correctamente, se visualizará automáticamente el cambio de estado en el visor de órdenes de Tango Tiendas, en caso de que el movimiento quede observado, podrán verificar el comentario en Revisión de pedidos de Tango Tiendas para generar la acción correctiva correspondiente y que el movimiento pueda procesarse automáticamente.

Trabajo con el circuito de autorización de pedidos ¿Cómo se procesan las cancelaciones?
La novedad de cancelación se encuentra asociada a la orden, si el pedido aún no ha sido aprobado y se recibe la novedad de cancelación, automáticamente se actualiza el estado del pedido y el paso de aprobación ya no sería necesario.

Si generé la factura desde un circuito externo (Web AFIP) ¿Puedo procesar igual la cancelación y anular el pedido?
Si, las cancelaciones pueden procesarse desde el sistema, aún si no tienen pedido o movimientos posteriores asociados desde el sistema Tango.

¿También se pueden configurar las notas de crédito generadas por órdenes canceladas para que se generen en forma automática?
En esta primera etapa, el alcance no contempla el procesamiento de notas de crédito en forma automática, estamos trabajando para incorporar esta posibilidad en futuras implementaciones.

Si el cliente cancela la compra y devuelve el producto ¿Cómo es el circuito?
El circuito de devoluciones no está contemplado en el alcance actual de cancelaciones, estamos trabajando para incorporar este circuito en futuras implementaciones.

¿Qué sucede con los pagos asociados a las órdenes canceladas?
En el caso de Mercado Libre® y Mercado Shops, el reintegro del pago se realiza en forma automática y es gestionada íntegramente por la plataforma.
En el caso de Tiendanube y API, el reintegro deberá gestionarse a través de la pasarela de pagos utilizada en cada caso.

¿Qué diferencia hay entre «Rechazar» y «Cancelar»?
El rechazo de las órdenes puede deberse a una operación interna que no necesariamente tenga como origen la cancelación de la orden desde la tienda sincronizada. En el caso de las cancelaciones, siempre se generan mediante la acción del cliente en la plataforma de origen.

Cuando se cancela una orden sin pedido, ¿el marketplace informa el motivo de cancelación?
Los motivos de cancelación de las órdenes siempre vienen informados desde la tienda origen de la cancelación, los motivos de anulación para pedidos son opcionales y se definen en el sistema Tango para control interno de cada empresa. Para conocer como definirlo puede consultar la ayuda Pedidos de Tango Tiendas.

Si una orden cancelada tenía una factura asociada y se genera una nota de crédito ¿Se sube el comprobante a MercadoLibre®?
No, se informan solamente las facturas. La subida de la nota de crédito deberá realizarse en forma manual.

Si calculo el saldo considerando órdenes en proceso. ¿De qué depósito descontará el saldo?
Cuando se configure el método de cálculo Saldo actual (restando saldo comprometido y órdenes en proceso), los saldos de las unidades de los artículos comprometidos se van a descontar de manera global, sin considerar un depósito de referencia, ya que al momento de ingresar la orden el sistema desconoce a qué depósito corresponde el artículo.

¿Qué licencia necesito para integrar las plataformas que utilizo con Tango Tiendas?
Con la licencia básica podrá integrar una o varias cuentas de cada plataforma para gestionar las órdenes que reciba desde cada una. Si cuenta con una licencia «Full» podrá utilizar la API de tiendas y sincronizar precios y saldos en sus publicaciones. Esta última, actualmente, solo está disponible para MercadoLibre® y Tiendanube®.

¿Se pueden facturar automáticamente las ventas que se realicen con las diferentes plataformas integradas con Tango Tiendas?
Si, para ello debe configurar los tiempos y días de ejecución del proceso desde Tango Facturador, accediendo a Más opciones | Facturación automática de Pedidos de Tango Tiendas | Automatización.

¿Como se diferencian las ventas de los diferentes canales con los que se encuentra integrada la tienda?
Usted podrá visualizar desde la vista de órdenes de Tango Tiendas las ventas agrupadas por tienda, del mismo modo podrán visualizarse desde el proceso Revisión de pedidos de Tango Tiendas.

¿Qué ocurre si tengo una publicación con variación y una de ellas alcanza el valor del stock de seguridad definido?
Ante este escenario, se pausará la publicación cuando todas las variaciones asociadas estén con valor 0 (cero), si desea dejar de utilizar este servicio desde la configuración de la publicación desactive la opción Aplica stock de seguridad.

¿Qué sucede si falla el proceso de exportación e importación de las publicaciones?
Si al momento de exportar o importar el archivo de las publicaciones falla la comunicación, se enviará una notificación y un correo indicando el detalle del error.

¿Qué formato debo utilizar para importar el archivo Excel de publicaciones?
Se debe respetar el formato del Excel exportado, en el cual se aplicarán los cambios requeridos para la actualización de las publicaciones.

¿Puedo sincronizar una lista de precios diferente para la misma publicación en el canal de MercadoLibre® y Mercado Shops?
Si, es posible, para hacerlo deberá seleccionar la publicación de cada canal por separado y asignarle la lista de precios que desee utilizar en cada caso.

¿Puedo sincronizar saldos en una publicación que se encuentra disponible en Mercado Shops?
Si bien podrá realizar la configuración desde Nexo Tiendas, tenga en cuenta que la gestión de saldos en Mercado Libre® solamente está disponible para este canal de ventas, con lo cual la configuración realizada para la sincronización de saldos tendrá impacto en ambos canales, independientemente de la publicación que haya utilizado para la configuración.

Utilizo Tango Restó y me gustaría implementar la integración con Mercado Pago Delivery®¿Qué necesito?
Para poder utilizar la integración con Mercado Pago Delivery® se debe contar con una licencia Tango Tiendas Restô en Delta 2.

Al asociar una cuenta que ya se encuentra operativa en Mercado Pago Delivery® ¿Qué pedidos se podrán sincronizar con Tango Restó?
Cuando se realiza la integración con su cuenta de Mercado Pago Delivery®, se sincronizan con Restô todos los pedidos pendientes y en proceso, de las sucursales seleccionadas, que correspondan al día de la fecha en que se realizó la asociación.

Tengo una cuenta de Mercado Pago Delivery® que tiene varias sucursales, ¿Puedo sincronizar cada una con una empresa diferente?
Si, la integración con Mercado Pago Delivery®, contempla la utilización de distintas sucursales de una misma cuenta, asociadas en distintas empresas con Tango Tiendas; como así también, si lo desea, podrá sincronizar todas las sucursales en una sola empresa.

Quiero asociar una sucursal de Mercado Pago Delivery®, pero el registro en la grilla me aparece grisado y no puedo seleccionarlo. ¿Qué debo hacer?

Cuando el registro que corresponde a una sucursal de una cuenta se muestra grisado, se debe a que dicha sucursal ya se encuentra asociada a otra empresa. En la columna «Empresa Asociada» de la grilla, podrá visualizar la información correspondiente a la llave y empresa en la que dicha sucursal se sincronizó.

Quiero desasociar una sucursal de Mercado Pago Delivery®, pero al intentar realizar la acción, se muestra un mensaje que indica que tengo pedidos pendientes. ¿Qué debo hacer?
Antes de desasociar una sucursal, debe finalizar todos los pedidos que tenga en curso Tango Restô. Una vez realizada esta acción, podrá desasociar la sucursal.

En la grilla de integración con Mercado Pago Delivery®, en la columna «Estado de sucursal» una de las sucursales figura como 'Deshabilitada', ¿A qué se debe?
Cuando la sucursal aparece con estado 'Deshabilitada' se debe a que se realizó una acción de parte de Mercado Pago Delivery® y la sucursal no puede continuar recibiendo pedidos. Comuníquese con soporte de Mercado Pago Delivery® para que se le indique como continuar.