

Manual de instalación

Descripción

Requerimientos técnicos

Servidor para Tango Multiusuario

- **Hardware recomendado:** Microprocesador Intel Core i5 o AMD A8 a 3.0 GHz (o equivalente), 4 GB de memoria RAM, 100 GB de espacio disponible (o libre) en disco (este espacio no incluye volumen de datos), placa de red de 1000 Mb, mouse, monitor SVGA, conexión a Internet.
- **Hardware mínimo:** Microprocesador Intel Core i3 o AMD A4 a 2.4 GHz (o equivalente), 2 GB de memoria RAM, 50 GB de espacio disponible (o libre) en disco (este espacio no incluye volumen de datos), placa de red de 100 Mb, mouse, monitor SVGA, conexión a Internet.

Terminales para Tango Multiusuario

- **Hardware recomendado:** Microprocesador Intel Core i3 o AMD A4 a 2.0 GHz (o equivalente), 2 GB de memoria RAM, 10 GB de espacio disponible (o libre) en disco, placa de red de 100 Mb, mouse, monitor SVGA.
- **Hardware mínimo:** Microprocesador Intel Pentium G o AMD Athlon X2 a 1.8 GHz (o equivalente), 1 GB de memoria RAM, 5 GB de espacio disponible (o libre) en disco, placa de red de 100 Mb, mouse, monitor SVGA.

Tango Monousuario

- **Hardware recomendado:** Microprocesador Intel Core i5 o AMD A8 a 2.6 GHz (o equivalente), 4 GB de memoria RAM, 100 GB de espacio disponible (o libre) en disco (este espacio no incluye volumen de datos), placa de red de 100 Mb, mouse, monitor SVGA, conexión a Internet.
- **Hardware mínimo:** Microprocesador Intel Core i3 o AMD A4 a 2.0 GHz (o equivalente), 2 GB de memoria RAM, 50 GB de espacio disponible (o libre) en disco (este espacio no incluye volumen de datos), placa de red de 100 Mb, mouse, monitor SVGA, conexión a Internet.

Sistemas operativos compatibles

- Windows 11 (ediciones Pro)
- Windows 10 de 32 y 64 bits (ediciones Pro, Education y Enterprise)
- Windows 8 / 8.1 de 32 y 64 bits (ediciones Pro y Enterprise)

- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016 (ediciones Essentials, Standard y Datacenter)
- Windows Server 2012 / 2012 R2 (ediciones Foundation, Essentials, Standard y Datacenter)
- Windows 7 (ediciones Pro, Enterprise y Ultimate)

Compatibilidad con SQL

[axoft_table responsive=»yes» alternate=»no» fixed=»yes» class=»Tabla_General»]

	Tipo de producto			
	Evolución	Plus	X-Plus	Gold
SQL Server 2014	X	X	X	Ilimitado
SQL Server 2016	X	X	X	Ilimitado
SQL Server 2017	X	X	X	Ilimitado
SQL Server 2019	X	X	X	Ilimitado
SQL Server 2022	X	X	X	Ilimitado
SQL 2014 Express	Hasta 4GB	Hasta 4GB	Hasta 10GB	Hasta 10GB
SQL 2016 Express	Hasta 4GB	Hasta 4GB	Hasta 10GB	Hasta 10GB
SQL 2017 Express	Hasta 4GB	Hasta 4GB	Hasta 10GB	Hasta 10GB
SQL 2019 Express	Hasta 4GB	Hasta 4GB	Hasta 10GB	Hasta 10GB
SQL 2022 Express	Hasta 4GB	Hasta 4GB	Hasta 10GB	Hasta 10GB

[/axoft_table]

Requerimientos para modificar reportes de Tango

Software:

Tener instalada una licencia de Crystal Reports TM 11.

Navegadores soportados:

- Chrome
- Firefox
- Microsoft Edge Chromium
- Microsoft Edge (*)
- Safari

(*) Se recomienda actualizar Microsoft Edge por la versión Microsoft Edge chromium.

Requerimientos técnicos para tablets (en sistemas Restó)

- Sistema operativo Android (versión 8 o superior).
- 1 GB de memoria.
- Pantalla de 7" o superior.

Notas y recomendaciones

Lea atentamente las siguientes indicaciones:

- Resolución 1024×768 o superior, y 16 bits colores mínimos.
- **Cableado de red recomendado:** Cable estructurado categoría 5 (UTP).
- **Protocolo de comunicación:** TCP/IP.
- El requerimiento de Hardware no contempla otras aplicaciones existentes.
- El espacio de disco recomendado no incluye el espacio necesario para la base de datos.
- **Sistema de archivos:** NTFS.
- Servicio "Compartir archivos e Impresoras para redes Microsoft".
- **Servidor de accesos Tango:** Conexión a Internet o Puerto USB o Puerto paralelo (para llaves preexistentes).
- **Para la Instalación:** Dirección de correo electrónico y DVD.
- **WIFI:** Si usted posee wifi como servicio para sus clientes, recomendamos que el router de dicho servicio sea independiente de la red de área local.

Pre-requisitos antes de realizar una instalación

Verificar que se encuentre instalado en el sistema operativo los siguiente componentes:

- .NET Framework 3.5 (Incluido .NET 2.0 y 3.0)
- .NET Framework 4.8 (Incluir el paquete WCF Services)

Importante recomendación para sistemas multiusuarios

- Recomendamos que no existan instancias SQL activas en el servidor que no se utilicen.
- Las bases de datos no deben residir sobre discos o carpetas comprimidos o unidades removibles.
- En el caso de tener 5 o más estaciones de trabajo se recomienda disponer de un servidor dedicado para no tener degradaciones de performance o rendimiento.
- Mantenga actualizada la protección antivirus.
- Es recomendable que la red para sistemas multiusuario sea de 100 Mbits (placas de red, switchs, hubs, etc.).

Administrador de la Red:

Es muy recomendable que en cada empresa en la que se haya instalado una red local exista un responsable o «Administrador» de la red. Si bien las redes locales otorgan a los usuarios múltiples ventajas, hay que comprender que no se trata simplemente de un «conjunto de PC's conectadas», sino que también significa que existen una serie de programas y comandos que actúan constantemente entre el programa que se ejecuta y el propio sistema operativo. Generalmente el usuario de PC no conoce lo suficiente sobre estos programas / comandos, lo que induce a instalaciones y/o modificaciones fallidas, con la consiguiente pérdida de información, de tiempo y, finalmente, de dinero. Es por ello que, como fruto de nuestra experiencia en el área de Soporte a Usuarios, sugerimos que el usuario de la red incorpore o contrate un servicio de mantenimiento para la misma, en el que se vea involucrada una persona capacitada para tal fin.