

---

## Solución: el controlador fiscal no funciona

### Descripción

Cuando el Facturador no detecta el equipo fiscal verifique:

- Que se encuentre conectado a la corriente eléctrica.
- Que se encuentre correctamente conectado al puerto de la máquina que se está utilizando.
- Verifique que el controlador conectado haya sido correctamente configurado, dentro de la opción del menú Preferencias en la sección Dispositivos.

Si continúa con inconveniente, contáctese con el responsable técnico.