

Anular un cupón con una terminal POS

Descripción

Luego de [emitir el cupón con una terminal POS](#) puede ocurrir que usted haya cometido un error, que el cliente se haya arrepentido de pagar con ese medio de pago o cualquier otra contingencia que le obligue a anular la transacción.

Si usted aun no generó la factura tiene la posibilidad de anular el cupón en la terminal POS:

1. Seleccione el medio de pago en la grilla de la sección Pagos.
2. Presione el botón «Eliminar».
3. Presione el botón Anular cupón.
4. El sistema se intentará comunicar con la terminal POS para realizar la anulación:
5. Siga las instrucciones que indica el visor de la terminal POS:
 1. Pase la tarjeta.
 2. Espere a que se conecte con los servidores propios de la tarjeta.
 3. Presione [Enter] cuando el visor lo indique.
6. Si la anulación en la terminal POS fue exitosa se indica con un mensaje, se elimina el registro de la Grilla de Medios de Pagos y se vuelve a la sección Pagos.