

Devolución de pago realizado con Point de Mercado Pago®

Descripción

Las devoluciones del monto total abonado por el comprador se realizarán a través del servicio de integración de Tango Cobranzas con Mercado Pago®. En caso de que el reembolso no fuera aprobado, se podrá realizar la devolución manualmente a través del dispositivo Point (en caso de ser una de las últimas 10 transacciones para el modelo Point Plus) o desde la cuenta de Mercado Pago® del vendedor.

[axoft_service title=»Nota» icon=»icon: info-circle» icon_color=»#6f6f6f» size=»18? class=»ax-nota ax-nota-inner»]

Para el caso que no podamos procesar la devolución de forma integrada en **Mercado Pago®**, recuerde que la primera vez debe asociar nuevamente su cuenta de **Mercado Pago®** desde **Tango Cobranzas** (opción *Desasociar/Asociar*).

Para más información acerca de la configuración vea [Puesta en marcha de Mercado Pago Argentina](#).

[/axoft_service]

En caso de encontrarse dentro de una factura, podrá eliminar el medio de pago con el pago confirmado desde la opción «Eliminar». Al realizar esta acción se generará el reembolso total correspondiente al pago confirmado. En caso de que el mismo no fuera aprobado, se visualizará un mensaje recordando que la devolución se deberá realizar manualmente a través del dispositivo Point (en caso de ser una de las últimas 10 transacciones para el modelo Point Plus) o desde la cuenta de Mercado Pago®.

Si necesita realizar una nota de crédito cancelando de forma completa al comprobante de referencia que fue pagado a través de Mercado Pago® Point, dicho medio de pago se generará automáticamente por su totalidad en la solapa Pagos, como pendiente de confirmación.

Si selecciona la opción «Confirmar», el servicio generará el reembolso correspondiente. En caso de que el mismo no fuera aprobado, se visualizará un mensaje recordando que la devolución se debe realizar manualmente a través del dispositivo Point (en caso de ser una de las últimas 10 transacciones para el modelo Point Plus) o desde la cuenta de Mercado Pago®.

Si selecciona la opción «Eliminar», se visualizará un mensaje recordando que la devolución se debe realizar manualmente a través del dispositivo Point (en caso de ser una de las últimas 10 transacciones para el modelo Point Plus) o desde la cuenta de Mercado Pago®. Para generar el comprobante, seleccione el medio de pago asociado a Mercado Pago®, donde podrá colocar el número de transacción del pago devuelto, o alguno de los medios habilitados en la solapa Pagos.

[axoft_service title=»Nota» icon=»icon: info-circle» icon_color=»#6f6f6f» size=»18? class=»ax-nota ax-nota-inner»]

Recuerde que para realizar la devolución de un pago con tarjeta **Visa Débito** deberá hacerlo manualmente a través del dispositivo Point (en caso de ser una de las últimas 10 transacciones para el modelo *Point Plus*). Para reflejar el movimiento en el sistema le recomendamos utilizar la cuenta de tesorería asociada a **Mercado Pago®**.

[/axoft_service]