

## Nota de crédito automática por pago con tarjeta de regalo

### Descripción

Si en la factura generada existen impuestos con un importe en negativo, las alícuotas del artículo asociado a la tarjeta de regalo son distintas a las alícuotas de los artículos facturados y se pagó con una tarjeta de regalo. Al finalizar la impresión de la factura, se emitirá automáticamente una nota de crédito por el importe abonado con la tarjeta de regalo.

En este caso, usted podrá generar la factura y emitir una nota de crédito manual.

Si al momento de facturar no emite la nota de crédito automática (por limitaciones del equipo fiscal o problemas en el mismo) puede generarla luego en forma manual. Para verificar el estado de las notas de crédito, puede consultar el reporte *Notas de crédito pendientes de generar por pago con tarjeta de regalo (Sólo Facturador)* de **Tango Live**.

### Emisión de la nota de crédito automática por pago con tarjeta de regalo con equipo fiscal

En el caso que se cumplan las condiciones para la emisión de la nota de crédito automática, luego de emitir la factura quedará abierto el resumen y se mostrará una leyenda informando que a continuación se emitirá una nota de crédito.

Al oprimir «Generar nota de crédito» comenzará la impresión de la nota de crédito.

### Nota

Si existe más de un talonario para notas de crédito, deberá seleccionar uno de ellos.

### Emisión de la nota de crédito automática por pago con tarjeta de regalo sin equipo fiscal

Si se cumplen las condiciones para la emisión de la nota de crédito automática pero el equipo fiscal no permite la emisión de notas de crédito, se mostrará un mensaje informando esta situación.

En este caso, usted podrá generar la factura y emitir una nota de crédito manual, como se muestra a continuación:

Luego de generar la factura, quedará abierto el resumen y se mostrará una leyenda informando que a continuación se emitirá una nota de crédito.

Al oprimir «Generar nota de crédito» debe seleccionar el talonario manual e ingresar el número de comprobante con el cual usted generará la nota de crédito.

Después de completar esta información, al oprimir «Continuar» se presentará en pantalla la nota de crédito con la información necesaria para que transcriba a su talonario manual.

Una vez que transcribió esa información a su talonario manual, al oprimir «Generar comprobante» se grabará esta información al sistema.

## Nota

Si la factura que está realizando no es fiscal y se cumplen las condiciones para la emisión de la nota de crédito automática, los pasos para la generación del comprobante son similares.