

Imposibilidad de realizar el cierre de lote

Descripción

Según la modalidad de emisión de cupones

En la pantalla Procesos de cierre no aparecerá habilitada la opción Cerrar lote de tarjeta si en Parámetros de Tesorería se configuro la modalidad 'Emisión de cupones Manual'.

Según la existencia de cupones en cartera

En la pantalla Procesos de cierre no aparecerá habilitada la opción Cerrar lote de tarjeta si no se existen cupones pendientes de depositar en ninguna de las terminales dadas de alta en el sistema.

Modalidad POS integrado

Conexión con la terminal Pos

Al trabajar con modalidad POS integrado es necesario una correcta conexión con la terminal POS conectada. Si al momento de generar el proceso Cierre de Lote se presenta un error de conexión con la terminal POS, se mostrará un mensaje de advertencia, y no podrá continuar con la ejecución del cierre de lote.

En este caso verifique la conexión del cable conectado al puerto COM o USB y reintente la ejecución del proceso.

Conexión con los servidores de tarjetas

Puede suceder que al momento de ejecutar el cierre de lote, no se encuentre conexión con el servidor de alguna tarjeta, y por consiguiente, no se realice el cierre de lote completo. En ese caso, podrá volver a ejecutar el cierre en otro momento. El sistema detectará los cupones que aún no intervinieron en el mismo.

Más de una terminal con POS integrado

En el caso de contar con más de una terminal POS que trabaje con modalidad POS integrado, verifique que la terminal seleccionada para realizar el cierre de lote coincida con la terminal POS conectada.

Si su empresa cuenta varias terminales y cada una se encuentra conectada a una terminal POS, debe ejecutar el cierre de lote desde cada terminal.

Modalidad POS no integrado

Si no se cuenta con al menos un lote seleccionado en la listado de Host de tarjetas, no podrá continuar con la ejecución del cierre de lote. Seleccione al menos un lote y ejecute nuevamente el cierre de lote.