
Imposibilidad de realizar el depósito de cupones manuales

Descripción

Según la existencia de cupones en cartera

En la pantalla Procesos de cierre no aparecerá habilitada la opción Depositar cupones manuales si no se existen cupones manuales pendientes de depositar (en estado cartera).

Esto puede suceder si luego del último depósito de cupones manuales realizado no se generaron nuevos comprobantes con cupones, o bien porque en Parámetros de Tesorería se configuró que el estado del cupón en su ingreso manual sea 'Depositado'.

Según la selección de cupones

Si no se cuenta con al menos un cupón seleccionado en la listado de cupones manuales pendientes a depositar, no se podrá continuar con la ejecución del proceso. Seleccione al menos un cupón y ejecute nuevamente el depósito de cupones manuales.