

Características del Salón

Descripción

Imprime comanda: los valores posibles de selección son los siguientes:

- **Sí:** se imprime la comanda tanto en salón como en delivery.
- **No:** no se imprimen las comandas.
- **Sólo en Salón:** sólo se imprimen las comandas de salón.
- **Sólo en Delivery:** sólo se imprimen las comandas de delivery.

Destino de impresión de la comanda / Destino: si imprime comandas, debe elegir el [destino de impresión](#).

Usted puede imprimir sus comandas en un destino de impresión genérico o bien, imprimirlas en el destino de impresión definido por artículo.

En el primer caso (genérico), todas las comandas se imprimirán en un mismo dispositivo de impresión. Es necesario que elija en el parámetro destino, el destino de impresión a utilizar.

Si el destino de impresión de la comanda es por artículo, al imprimir la comanda se tendrá en cuenta el destino de impresión de cada uno de los [artículos](#) que la componen. De esta forma, los ítems de una comanda pueden imprimirse en destinos de impresión diferentes.

Imprime envío completo: si el destino de impresión de la comanda es por artículo, es posible configurar si imprime todos los artículos de la comanda que se envían a cocina (sea de salón o de delivery) en cada uno de los destinos o bien, si imprime sólo los artículos asignados a cada destino correspondiente.

Si configura que imprime envío completo, utilice en el diseño del formulario de comanda cocina, la variable de reemplazo **@RD** en los ítems. De esta manera, los artículos asignados al destino en el que se imprimirán, aparecerán con un asterisco en el lugar donde usted haya colocado la variable. O bien, utilice la variable de reemplazo **@DI** para imprimir el destino de impresión asignado.

Tenga en cuenta que si un mismo artículo se envía a varios destinos, en la impresión aparecerá tantas veces como destinos tenga asignados.

Modalidad de rendición: el sistema contempla dos modalidades de rendición de mozos:

- **Por operación:** en esta modalidad por operación, el mozo hace la rendición por comanda facturada.
- **Diferida:** en la modalidad diferida, la rendición se hará en cualquier otro momento.

Organiza el Salón: si este parámetro está activo, entonces el adicionista podrá asignar a cada mozo un grupo de mesas, y el mozo atenderá sólo sus mesas asignadas.

Si elige no organizar el salón, entonces cada mozo podrá atender cualquier mesa.

Mesa exclusiva del Mozo: este parámetro permite controlar que la mesa que abre un determinado mozo, no pueda ser accedida o consultada por otro mozo, por más que tenga habilitación para usarla. Este parámetro es independiente del parámetro Organiza el Salón y sólo es válido para las terminales

de mozos.

Fija sectores por puesto: mediante este parámetro, usted define la modalidad del manejo del salón. Los valores posibles de selección son los siguientes:

- **N:** no fija sectores por puesto, todos los puestos de caja operan sobre todas las mesas.
- **S:** fija sectores por puesto; cada sector, en un determinado horario, estará asociado a un único puesto.

Cierra comanda al facturar: si activa este parámetro, al facturar una comanda, automáticamente se registrará su cierre (sin solicitar su confirmación).

Tiempo promedio de uso de una mesa: el ingreso de este dato es opcional y puede quedar en blanco. Si ingresa un valor, el sistema lo tendrá en cuenta para exhibir un mensaje de aviso al abrir mesas que ya tienen una reserva asociada o al ingresar nuevas reservas; para exhibir las mesas reservadas en el mapa de mesas y para armar la grilla de reservas más próximas, que se exhibe al hacer clic en el botón derecho del mouse sobre el botón «Reservas». El mensaje de aviso se exhibirá en el lapso que surja de la siguiente ecuación:

hora de reserva + / – tiempo promedio de uso de una mesa

[axoft_note note_color=»#f7f6f5?]

Ejemplo...

Se reserva la mesa 1 para el día 28 de agosto a las 16:15 hs.

El parámetro general Tiempo promedio de uso de una mesa está configurado en 15 minutos.

A partir de las 16:00 hs y hasta las 16:30 hs, al abrir la mesa 1, se exhibirá un mensaje de atención para informar al mozo que la mesa tiene una reserva asociada.

[/axoft_note]

Deslogueo automático: si activa este parámetro, al enviar a cocina una comanda desde una terminal Mozo, el deslogueo del mozo se efectuará automáticamente. De lo contrario, el mozo deberá desloguearse en forma manual.

Modalidad venta mostrador: mediante este parámetro, usted define la modalidad de la función Mostrador, relacionada con la comanda y disponible para el adiconista. Los valores posibles de selección son los siguientes:

- **0 – No edita factura y va a rendición:** no modifica datos de la factura, trabaja con rendición y cola de impresión.
- **1 – Editar factura y puede cobrar:** permite modificar la factura y puede cobrar, sino va a rendición.
- **2 – Editar factura y debe cobrar:** permite modificar la factura y debe cobrar.
- **3 – No edita factura:** se efectúa la impresión de la factura sin opción a cobro. La mesa queda en estado 'Facturada' como pendiente de cobro, para que continúe su circuito a través de la función Cobrar mesa (siempre que haya parametrizado la modalidad de rendición 'Por operación'). Si la modalidad de rendición es 'Diferida', la mesa queda con estado 'Cobrada', generando la deuda para que el mozo realice la rendición con posterioridad. En ambos casos, la mesa será liberada de acuerdo a la configuración del parámetro Libera mesas automáticamente;

no se presenta ninguna pantalla y las comandas no pasan a una cola de impresión de facturas.

Tenga en cuenta que es posible desde el proceso Caja/Puestos de caja seleccionar una modalidad de venta mostrador diferente para algún puesto de caja en particular.

Libera mesas automáticamente: si activa este parámetro, la liberación de las mesas se efectuará en forma automática. Caso contrario, usted liberará las mesas en forma manual.

En ambos casos, el sistema valida que la mesa a liberar se encuentre con estado 'Cobrada', 'Facturada' con una condición de venta cuenta corriente o 'Enviada' a cuenta corriente (para ser facturada en otro momento).

Si usted utiliza la opción Mostrador para facturar, las mesas serán liberadas automáticamente después de ser facturadas, aunque este parámetro indique lo contrario.

Asigna posición de comensales: indique si asigna para cada ítem ingresado en la comanda, la posición de la mesa en la que deberá ser servido. Es posible activar y desactivar este parámetro en cualquier momento.

Modalidad del cierre de caja: este parámetro define el tipo de cierre de caja que realizará el adicionista. Las opciones posibles son:

- **C: Cierre de Caja Ciego:** el adicionista realiza el arqueo de su caja e ingresa el saldo para cada cuenta, sin acceder al saldo calculado por el sistema. Es la forma de controlar la veracidad de lo ingresado por su adicionista.
- **S: Cierre de Caja por Sistema:** el sistema calcula el saldo al cierre para cada cuenta, de acuerdo al saldo de apertura y los movimientos registrados.

Controla rendiciones: si activa este parámetro, al intentar realizar un cierre de caja, el sistema verifica si existen rendiciones pendientes y en caso de existir, solicita su confirmación para continuar. Los valores posibles de selección son los siguientes:

- **S:** se verifica la existencia de rendiciones pendientes, que puedan corresponder al cierre de caja a efectuar.
- **C:** se verifica la existencia de rendiciones pendientes correspondientes al cierre de caja a efectuar; es decir, aquellas rendiciones que no intervinieron en un cierre de caja anterior.
- **N:** no se controla la existencia de rendiciones pendientes.

Libera mesas sin movimientos al cerrar caja: si activa este parámetro, al realizar el cierre de caja se liberarán las mesas que hayan sido abiertas hace al menos un minuto y no tengan renglones asignados.

Detalla comandas a cuenta corriente al cerrar caja: si activa este parámetro, al realizar el cierre de caja, las comandas enviadas a cuenta corriente que no hayan intervenido en otro cierre de caja, formarán parte del total cuenta corriente.

Usa cubierto menor: mediante este parámetro, indique si utiliza o no cubiertos menores.

Cabe mencionar que, a nivel sector, usted define si cobra servicio de mesa y si ingresa o no cubiertos; pero en forma general establece si usa cubiertos menores o no.

Asigna cliente en envío a cuenta corriente: mediante este parámetro, usted define el comportamiento del sistema al enviar a cuenta corriente una comanda que tiene asignado un cliente ocasional. Los valores posibles de selección son los siguientes:

- **N:** no asigna cliente en envío a cta. cte. En este caso, usted no define un cliente como cliente habitual para el envío a cuenta corriente. Al enviar la comanda a cuenta corriente, el sistema solicita el ingreso de un cliente existente para su asignación a la comanda.
- **A:** asigna cliente en envío a cuenta corriente y no es editable. El sistema considera en forma automática, el cliente definido como cliente habitual para envío a cuenta corriente.
- **E:** asigna cliente en envío a cuenta corriente y es editable. El sistema considera el cliente definido como cliente habitual para envío a cuenta corriente, pero presenta la pantalla de selección de cliente por si desea modificarlo.

Cliente habitual: si Asigna cliente en envío a cuenta corriente, elija un cliente habilitado.

Utiliza mapa de mesas gráfico: con este parámetro, usted determina si desea visualizar y utilizar mapa de mesas gráfico, en la terminal de adicionista y mozo.

Para más información consulte [¿Cómo ingreso un mapa de mesas?](#).

Restablece comanda en estado: determine el estado habitual, con el cual se restaura la comanda al utilizar la función 'Restablecer'.