
Funciones del botón Varios disponibles en Delivery

Descripción

Haga clic en este botón para acceder a funciones de carácter general, disponibles para el adicionista y en el sistema de Delivery.

Reimprimir

Esta función es de utilidad cuando es necesario reimprimir algunos renglones de una comanda (que ya fueron enviados a cocina) o la comanda completa.

En primer lugar, seleccione el tipo de impresión: 'Comanda completa' o bien, 'Envíos a cocina'.

Si reimprime la comanda completa, es necesario ingresar el destino de impresión a considerar y el rango de comandas a reimprimir.

Elija la opción 'Envíos a cocina' para reimprimir en forma parcial una comanda. Es posible reimprimir los envíos a cocina emitidos originalmente en un determinado destino de impresión, asignándoles el mismo destino de impresión o bien uno distinto.

Se propone como destino de impresión, la impresora asociada al puesto de caja. En el caso de no existir ninguna impresora asociada, se propone la impresora (definida como habitual) del sector asociado a la mesa, pero es posible modificarlo. En el caso de pedidos de Delivery, se propone el destino de impresión definido en el proceso Parámetros generales.

Número de envío a cocina

Este número lo genera el sistema en forma interna y automática cada vez que una comanda se envía a cocina.

Si el conjunto de renglones a enviar tiene asociado un mismo destino de impresión, se genera un único número de envío. Si en cambio, los destinos de impresión son distintos, se genera un número de envío por destino de impresión.

Para conocer el número de envío que genera el sistema, utilice la variable de reemplazo **@NI** en el diseño del formulario de comanda.

Para más información sobre la confección de los distintos formularios, consulte el ítem [Adaptación de formularios](#).

Habilitar

Desde esta función, el adicionista habilita o inhabilita mozos, repartidores y mesas del salón.

Cuando se define un nuevo repartidor o mesa, éstos quedan automáticamente habilitados.

En cambio cuando se define un nuevo mozo, si en parámetros generales especificó Usa perfil de mozo obligatorio = 'Sí' y al dar de alta un mozo sin asignar ningún perfil, el mozo tendrá el estado 'Inhabilitado'.

Mediante esta función, el adicionista puede deshabilitarlos y luego volverlos a habilitar.

Habilitar / Inhabilitar mozo

El sistema presenta una ventana dividida en 3 áreas: Agrupación, Mozos disponibles y Mozos habilitados.

Es posible seleccionar una agrupación a considerar para la selección de los mozos. Si no elige una en particular, entonces se exhibirán todos los mozos.

Usted puede habilitar uno o todos los mozos disponibles. Utilice el botón «>» para habilitar un determinado mozo. Haga clic en el botón «>>» cuando desee habilitar todos los mozos disponibles.

Si el mozo a habilitar no tiene perfil asignado y en parámetros generales especificó Usa perfil de mozo obligatorio = 'Sí' se habilita el mozo y se le asigna el perfil habitual configurado en parámetros generales.

Los mozos habilitados se exhiben en el sector derecho de la pantalla.

La inhabilitación implica el cambio del estado un mozo activo. Un mozo deshabilitado no puede loguearse para el ingreso de comandas ni ser referenciado en ninguna otra operación, hasta tanto no sea habilitado nuevamente por el adicionista.

Para inhabilitar un mozo, el sistema valida que no tenga rendiciones pendientes. En caso contrario, se exhibe un mensaje de aviso y no se realiza la operación.

Utilice el botón «<» para inhabilitar un mozo en particular. Haga clic en el botón «<<» para inhabilitar todos los mozos en pantalla. Los mozos inhabilitados dejan de exhibirse en el sector derecho de la pantalla.

Inhabilitar mozos con comandas abiertas: sólo si activa este parámetro, es posible inhabilitar mozos que tienen comandas con estado abierta.

Habilitar / Inhabilitar Mesa

En este caso, la pantalla se exhibe dividida en las siguientes 3 áreas: Sector, Mesas disponibles y Mesas habilitadas.

Es posible seleccionar un sector a considerar para la selección de las mesas. Si no elige uno en particular, entonces se exhibirán todos los sectores.

Para inhabilitar una mesa, el sistema valida que no tenga comandas asociadas. En caso contrario, se exhibe un mensaje de aviso y no se realiza la operación.

La modalidad de operación para habilitar o inhabilitar mesas es idéntica a la explicada para los mozos.

Habilitar / Inhabilitar Repartidor

El tratamiento a aplicar para la habilitación o inhabilitación de los repartidores es idéntico al explicado para los mozos.

Reabrir

Invoque esta función para reabrir una mesa ya cerrada.

Es de utilidad cuando por error, se cierra una mesa para facturar su comanda o para enviarla a cuenta corriente.

Ingrese el número de mesa a reabrir. Automáticamente el sistema actualiza el estado de la mesa, que queda con estado 'Abierta'.

Grabar

Invoque esta función para grabar la comanda activa.

Este botón se activará con el ingreso de nuevos renglones en la comanda.

Al hacer clic en este botón, se graba la comanda completa. Esta acción es de utilidad para que desde otras terminales visualicen la información de la comanda, previo al envío de la comanda, al cierre de la aplicación o al cambio de mesa.

Actualizar

Esta función actualiza automáticamente los archivos del sistema que se encuentren abiertos en el momento de ejecutar esta opción.

Usted siempre verá la información actualizada con las últimas modificaciones o agregados realizados desde otras terminales.

Así, por ejemplo, si desde otra terminal se definieron nuevas promociones, usted actualiza los datos del sistema y luego, podrá operar con ellas sin tener que salir del sistema y volver a ingresar.

Configurar orden

Utilice esta función para configurar el orden de los rubros del primer nivel.

Mientras se encuentre en 'modo configurar' arrastre los rubros obteniendo el orden que desee, una vez que haya finalizado llame a la función Configurar orden nuevamente.

Es importante mencionar que el orden configurado se guarda por empresa, usuario y máquina.