

Anulación de Guías de Despacho

Descripción

Invoque este proceso para anular guías de despacho, mediante la modalidad por comprobante o por numeración.

En ambos casos, la guía de despacho queda con estado anulada.

Anulación de comprobantes ya generados

Esta opción anula una guía de despacho previamente generada desde el sistema.

El sistema realiza una serie de controles para permitir la anulación de una guía de despacho ya generada. A continuación, detallamos cada uno de ellos y las posibles alternativas para poder realizar la anulación:

- No es posible anular una guía de despacho facturada. Alternativa: anule la factura y luego, anule la guía de despacho.
- No es posible anular una guía de despacho que se encuentra cobrada. Alternativa: anule el recibo de cobranza.
- Si el despacho a anular asocia cheques, cupones o tickets, los cheques y tickets no deben estar aplicados ni los cupones depositados. Alternativa: anule el comprobante de egreso (por la aplicación de los cheques, tickets o depósito de los cupones) y luego, anule el despacho.
- Si el comprobante a anular tiene asociadas comandas cuya propina ya fue pagada, no es posible anular el despacho. Alternativa: anule el comprobante de pago de propinas y luego, anule el despacho.
- Si el despacho a anular asocia comandas, indique si revierte el movimiento de

inventario asociado a la comanda (se propone el valor indicado en el parámetro general Revierte Inventario al Anular Comanda). Si revierte el inventario, se controla que ningún artículo o bodega se encuentre bloqueado por el proceso Toma de Inventario (del módulo Inventario Restô). En ese caso, se exhibe un mensaje, informando la situación. Alternativa: anule el conteo de inventario de la toma de inventario que afecta las bodegas o artículos de la comanda y luego, anule el despacho.

Para realizar la anulación, se solicita el ingreso de los siguientes datos: el número de comprobante y la fecha de anulación.

El sistema exhibe los datos referentes al cliente, fecha de emisión e importe del número de guía ingresado.

La anulación de una guía de despacho con estado 'despachada / cobrada' implica también la anulación del movimiento de caja. Indique si la anulación afecta el saldo de la caja de origen o bien, ingrese el número de la caja a considerar.

Anulación de numeración

Utilice esta opción para anular un número de guía de despacho que aún no se encuentra registrado en el sistema.

De esta manera, es posible registrar como anulado ese número de guía, manteniendo la correlatividad numérica.

No es posible reutilizar un número de comprobante anulado.

Para realizar esta operación, el sistema solicita el ingreso de los siguientes datos: talonario, número de comprobante y la fecha de emisión.