

## Definición de indicadores para Tango Tablero

### Descripción

Tango Tablero le permite definir y consultar los indicadores necesarios para facilitar la toma de decisiones. Esta nueva aplicación reemplaza al módulo Tablero de Control y al portal de Tango Live.

Tango Tablero le permite:

- Definir fácilmente los indicadores que necesita para su gestión desde Live.
- Crear indicadores de tipo importe, cantidad, porcentaje, texto, fecha o grilla.
- Realizar operaciones entre indicadores.
- Formular indicadores de tipo importe, cantidad, porcentaje, texto, fecha o grilla.
- Consultar la información desde cualquier computadora, tableta o Smartphone (IOS o Android)
- Compartir sus indicadores a otros usuarios.
- Definir el objetivo que debe alcanzar cada indicador con escalas intermedias semaforizadas.
- Recibir alertas a través de nexo Notificaciones cada vez que se alcanza una escala u objetivo.
- Definir diferentes vistas para un mismo indicador; comparativo, evolución, indicadores relacionados y combinados.

Para más información consulte <https://www.tangonexo.com/tablero/>.

### Tipos de licencia

La versión gratuita de Tango Tablero está disponible en todas las líneas de producto de Tango. Esta versión le permite consultar indicadores por defecto creados por Axoft S.A. y generar vistas a partir de ellos desde Tango Tablero.

La versión paga le permite además definir sus propios indicadores desde Tango Live partiendo de información del sistema o desde una base de datos externa definiendo consultas externas.

### Pasos para la puesta en marcha

Para comenzar a disfrutar de la versión gratuita de Tango Tablero solo debe habilitar la aplicación desde el módulo Aplicaciones nexo en el menú del sistema Tango.

Para ello consulte la [Guía de puesta en marcha Tango Tablero](#).

Por último, ingrese a <https://nexo.axoft.com> para consultar sus indicadores.

[axoft\_service title=»Nota» icon=»icon: info-circle» icon\_color=»#6f6f6f» size=»18? class=»ax-nota ax-nota-inner»]

Tenga en cuenta que para habilitar la aplicación **Tango Tablero** debe tener asociado a su usuario de **Gestión** una cuenta de **nexo**. Puede realizar esta acción desde el *Administrador de usuarios* o desde

---

la opción *Herramientas | Asociar cuenta de nexo* dentro del menú principal del sistema.

[/axoft\_service]

La versión paga de Tango Tablero le permite definir sus propios indicadores utilizando Tango Live. Para ello siga los pasos enumerados para la versión gratuita y a continuación:

- Habilite a los usuarios que pueden definir indicadores: por defecto cualquier usuario puede definir sus propios indicadores (aunque no puede compartirlos). Puede limitar este permiso desde el Administrador de usuarios (Permisos de administración | Administrador de Live).
- Vincule el usuario con el que ingresa al sistema con su cuenta de nexo: la vinculación entre cuentas puede realizarla en forma centralizada desde el Administrador de usuarios o distribuida ingresando cada usuario a la opción Herramientas | Vincular cuenta de Nexo desde el menú principal del sistema.
- Ingrese al sistema utilizando su cuenta de nexo: para que un usuario pueda definir indicadores debe ingresar al sistema utilizando su cuenta de nexo (en lugar de su usuario Tango). Para ello seleccione la opción Iniciar sesión con nexo en la pantalla donde habitualmente ingresa su usuario Tango.

Si posee la versión paga le recomendamos continuar por el punto [Definiendo indicadores desde Tango Live](#), de lo contrario lea la sección [Trabajando con indicadores desde Tango Tablero](#).

#### Detalle del circuito

Tango Tablero es una aplicación web que se nutre de la información generada en su sistema Tango.

Los indicadores se generan utilizando Live y se consultan desde la aplicación web o desde las apps disponibles para Android o IOS.

Tenga en cuenta que una vez definido el indicador, debe utilizar Tango Tablero para realizar la mayor parte de las acciones que se le pueden aplicar, por ejemplo:

- Definir el tamaño.
- Indicar su ubicación.
- Establecer el formato de sus valores.
- Definir nuevas vistas a partir de él. (Por ejemplo, una vista mensual en base a un indicador diario)
- Compartir el indicador a otros usuarios.
- Definirle un objetivo.
- Analizar la evolución de sus valores.
- Generar un comparativo con el período anterior.

#### Trabajando con indicadores desde Tango Tablero

Tango Tablero es la aplicación que debe utilizar para consultar los indicadores de gestión de su

empresa.

Cuando ingrese por primera vez a Tablero observará los indicadores creados desde Live organizados en sus respectivas carpetas. Para modificar esta distribución consulte [Organización de los indicadores](#).

Además de las carpetas que haya definido, Tablero crea automáticamente una carpeta por cada empresa para la que defina indicadores y utiliza la carpeta Compartidos para mostrar los indicadores que le fueron compartidos por otros usuarios.

En el caso que defina indicadores para más de una empresa, en la pantalla inicial de Tablero se mostrará una carpeta por cada empresa, de lo contrario mostrará directamente los indicadores correspondientes a la única empresa para la que tiene definido indicadores.

Consulte la sección [¿Cómo configuro la carpeta de inicio de Tango Tablero?](#) para configurar la carpeta que quiere utilizar al ingresar a Tablero.

Si hace clic sobre el título de cualquiera de las vistas, ingresará al detalle del indicador de la vista. Dentro de esta pantalla verá:

- Vista principal: es la que está en la parte superior de la pantalla y muestra la misma información que veía en la vista por la cual ingresó al detalle del indicador.
- Otras vistas del mismo indicador: contiene varias secciones que analiza la misma información desde otros puntos de vista como ser vistas comparativas, gráficos de evolución o incluso información agrupada con otro criterio.
- Indicadores relacionados: puede agregar en esta sección indicadores que muestran información que le resulten de utilidad cuando está analizando el indicador actual.
- Más información: en esta sección se detalla la información relacionada con el origen del indicador, consulta en Live que se utilizó para definirlo, fecha y usuario de creación, empresa, etc.
- Usuarios compartidos: desde aquí podrá consultar los usuarios a los que compartió el indicador.

Es importante separar el concepto de vista del de indicador:

- Indicador: denominamos indicador a la información resultante de la consulta de Tango Live. A partir de esta consulta base se generan distintas vistas en Tango Tablero. En el ejemplo que estamos siguiendo el indicador sería el resultado de la consulta de «Resumen de ventas (mensual)».
- Vista: una vista es la representación de un indicador. A partir de un indicador (consulta base) se pueden desprender múltiples vistas o formas de analizar la misma información. Por ejemplo, a partir del indicador «Ventas del mes» puede obtener varias vistas más allá de la vista básica; por ejemplo, puede generar una vista que compare a ese valor con el del período anterior o incluso con otro indicador, o definir otra que analice la evolución de las ventas en el tiempo u otro que muestre las ventas del año (acumulando los valores de cada mes).

Tenga en cuenta que cada vista es independiente de la otra y puede asignarle propiedades particulares (tamaño, ubicación, formato, etc.) Incluso puede eliminar cada una de las vistas sin afectar al indicador en sí.

Para más información sobre las vistas que se crean por defecto consulte la sección [¿Cómo se muestran los indicadores la primera vez?](#).

## Tipos de vistas que puede definir

Actualmente puede definir cuatro tipos de vistas para cada indicador.

A continuación detallamos cada una de ellas.

### Vista simple

Esta es la vista básica de cada tipo de indicador y por defecto muestra su resultado sin ningún tratamiento adicional. Por ejemplo, este tipo de vista muestra un número, una fecha, un texto o una grilla dependiendo del tipo de indicador sobre el que está definido.

En los tipos de indicadores numéricos se complementa el valor del indicador con el resultado del período anterior, su diferencia numérica y porcentual y una flecha verde o roja según el indicador mejore o empeore. Por defecto asumimos que si el resultado del indicador aumenta el resultado es mejor (como ocurre con las ventas). Si para ese indicador un aumento representa una pérdida (por ejemplo, gastos), desactive la opción Utiliza la configuración general y desactive la opción Es bueno que incremente.

En este tipo de vista y para los indicadores numéricos puede definir un objetivo a alcanzar y una serie de escalas intermedias para semaforizar su progreso. Para más información sobre este tema consulte [Definición de objetivos y escalas](#).

### Vista comparativa

Esta vista genera un gráfico de barras que permite comparar el valor actual de la vista (valor principal) con otro valor (valor con el que se lo compara).

Tenga en cuenta que el valor principal puede ser procesado / agrupado para la comparación. Por ejemplo, si bien el indicador con el que estamos trabajando es «Ventas del mes» puede agruparlo en «Ventas del año» para realizar la comparación sumando el último valor de cada mes.

Para el valor de comparación puede utilizar:

- Otro período del mismo indicador (por ejemplo «Mismo período del año anterior»).
- Un valor fijo.
- Una vista de otro indicador (por ejemplo «compras del mes»).

### Vista evolución

Esta vista genera un gráfico de línea que permite visualizar el progreso del indicador en el tiempo.

Al igual que las otras vistas, puede definir una con la información agrupada, aunque en este caso le recomendamos que genere el gráfico en su versión detallada para agruparla en forma dinámica desde

el gráfico; por ejemplo, mes actual, último semestre, último año, etc.

[axoft\_service title=»Nota» icon=»icon: info-circle» icon\_color=»#6f6f6f» size=»18? class=»ax-nota ax-nota-inner»]

Tenga en cuenta que por el momento lo mencionado en los párrafos anteriores con respecto a la agrupación de información y al período a analizar no aplica para la versión de **Tango Tablero** para dispositivos móviles.

[/axoft\_service]

### Vista indicador combinado

Este tipo de vista permite combinar en un gráfico de torta, barra o columna el resultado de la vista actual con el de otras vistas numéricas del mismo u otro indicador.

Por ejemplo, si definió un indicador de ventas por cada sucursal puede definir uno combinado para ver el porcentaje de participación de cada una en la venta total de la empresa.

### Resumen

A continuación, detallamos el tipo de vista que puede definir de acuerdo al tipo de indicador que haya creado.

[axoft\_table responsive=»yes» alternate=»no» fixed=»yes» class=»Tabla\_General»]

Tipo de indicador	Vista simple	Vista comparativo	Vista evolución	Vista indicador combinado
Importe	?	?	?	?
Cantidad	?	?	?	?
Porcentaje	?	?	?	?
Texto	?	?	?	?
Fecha	?	?	?	?
Grilla	?	?	?	?

[/axoft\_table]

Puede definir tantas vistas como necesite para cada tipo. Por ejemplo, para el tipo de vista simple puede definir ventas del mes, del bimestre, del semestre, del año. Para el tipo de vista comparativo puede definir una vista comparándolo con el mes anterior, otra con el mismo mes del año anterior e incluso otra comparándolo con las compras del mismo mes.

Para crear una vista utilice la opción «+» dentro de las secciones correspondientes a cada una de las vistas del indicador.

### Configuración de cada vista definida

#### Configuración visual

Pulse sobre la casilla de selección para escoger la vista y luego pulse en «Configurar» en la barra de

acciones. Allí podrá definir:

- Nombre de la vista.
- Aspectos visuales como tamaño de la vista, cantidad de decimales, símbolo, separador de miles, etc. Por defecto todas las vistas utilizan los mismos aspectos visuales, pero puede personalizarlos en cada vista.

El resto de las configuraciones depende del tipo de vista que se trate; por ejemplo:

- Las vistas tipo comparativas y las de evolución permiten definir el tamaño en el que se visualizan.
- Las vistas simples de indicadores numéricos y las vistas comparativas permiten configurar los datos propios para establecer la comparación.
- Las vistas combinadas permiten seleccionar las vistas a comparar.

## Ubicación de la vista

Para sus vistas existentes posee la opción de ubicarlas donde usted desee. Para ello pulse sobre la casilla de selección para escoger la vista y luego pulse en:

**Mover a...:** mediante esta acción reubicará la vista seleccionada, quitándola de su ubicación original y emplazándola en el nuevo destino.

**Copiar a...:** mediante esta acción creará una réplica exacta de la vista seleccionada, manteniéndola en su ubicación original y emplazando las copias en los destinos deseados.

## Organización de los indicadores

### ¿Cómo indico la carpeta en la que se muestra cada vista?

Para indicar en qué carpeta prefiere mostrar cada vista del indicador ingrese a la [Configuración de cada vista](#) y ubique las vistas en las carpetas que desee.

Recuerde que, aunque una vista puede no estar visible en ninguna carpeta, siempre la podrá consultar cuando ingrese a cualquiera de las otras vistas del mismo indicador. Por ejemplo, si la vista «Evolución de ventas» no está visible en ninguna carpeta siempre la podrá consultar cuando ingrese a la vista «Ventas del mes».

### ¿Cómo organizo la estructura de carpetas?

Al igual que con las vistas, puede crear, renombrar, mover, eliminar e incluso compartir carpetas. Para ello, sólo tiene que ingresar dentro de las mismas y pulsar el botón asociado a la acción que desea realizar.

[axoft\_service title=»Nota» icon=»icon: info-circle» icon\_color=»#6f6f6f» size=»18? class=»ax-nota ax-nota-inner»]

Si se comparte una carpeta con permisos de «Administrador» a otra cuenta de **nexo**, debe tener en cuenta que esa cuenta no puede acceder a la configuración de los indicadores dependientes, es decir,

no se heredan esos permisos de administrador. De modo que si, por ejemplo, la carpeta a compartir contiene una vista «no propia» de la cual no se tienen permisos para compartir, dicha vista no podrá ser visualizada por el nuevo usuario. Estos permisos rigen a nivel de indicador o de vista, en forma individual. Si los indicadores o vistas son «propios», podrá decidir libremente qué permisos otorgar a la nueva cuenta, y en caso de pertenecer a otro usuario, dependerá de los permisos recibidos por parte del dueño. Para más información consulte [Compartir indicadores](#).

[/axoft\_service]

### ¿Cómo configuro el orden en que se muestra cada indicador dentro de una carpeta?

Para indicar el orden en que se muestra cada indicador basta con desplazarlo con el mouse a la posición deseada de la pantalla.

### Definición de objetivos y escalas

Las vistas numéricas permiten definir un objetivo a alcanzar y una serie de escalas intermedias que se pueden semaforizar para mostrar el progreso en pos de alcanzar el objetivo planificado.

Para definir el objetivo a alcanzar pulse en la acción «Objetivo» en el detalle del indicador.

[axoft\_service title=»Nota» icon=»icon: info-circle» icon\_color=»#6f6f6f» size=»18? class=»ax-nota ax-nota-inner»]

Tenga en cuenta que el tiempo en que se debe alcanzar el objetivo está relacionado con el período de tiempo de la vista. Es decir, si el indicador es mensual se evaluará el objetivo el cumplimiento del objetivo en el mismo período.

[/axoft\_service]

Al consultar el visor de objetivos, se podrá visualizar el porcentaje de cumplimiento de este.

Los valores en porcentaje que se expresen dependerán del operador lógico que se haya utilizado para establecer dicho objetivo. A continuación, se detallan algunas variantes sobre un ejemplo para mostrar el criterio de interpretación establecido.

[axoft\_note note\_color=»#f7f6f5?]

#### Ejemplo...

Si el objetivo es llegar a \$100 diarios.

[axoft\_table responsive=»yes» alternate=»no» fixed=»yes» class=»Tabla\_General»]

Operador	Si venta del día	Porcentaje de cumplimiento expresado	Resultado
=	\$25	25%	No alcanzado
=	\$100	100%	Alcanzado

Operador	Si venta del día	Porcentaje de cumplimiento expresado	Resultado
=	\$115	15%	No alcanzado
>=	\$25	25%	No alcanzado
>=	\$100	100%	Alcanzado
>=	\$115	115%	Alcanzado

[/axoft\_table]

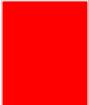
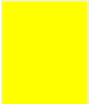
En la primera variante, al haber utilizado un operador exacto como el igual, el objetivo será alcanzado exclusivamente cuando se cumpla la condición de igualdad. En caso de que el valor no sea alcanzado o superado, se expresará en porcentajes los respectivos valores por debajo o por encima del 100% y el objetivo no estará alcanzado. En el ejemplo vemos el 25% alcanzado y el 15% superado.

En la segunda, al haber utilizado el operador mayor o igual, el objetivo se encuentra cumplido cuando se sobrepase de \$100, pero para cualquier valor superior a \$100, se expresarán porcentajes superiores al 100%, en este caso un 115%, dado que cualquiera sea el importe, sigue cumpliendo la condición de objetivo alcanzado.

[/axoft\_note]

Puede recibir un aviso a través de [nexo Notificaciones](#) cuando se alcanza el objetivo, cuando deja de alcanzarlo o en ambos casos.

A continuación, puede definir una serie de escalas intermedias para conocer el avance del indicador, para cada rango indique un color y si desea recibir una notificación cuando alcance esa escala. Siguiendo con el ejemplo anterior puede definir las siguientes escalas:

Desde	Hasta	Color	Notifica
–	500.000		No
500.000	900.000		Si
900.000	1.000.000		Si
1.000.000	–		Si

## Seguimiento de objetivos

Tablero ofrece distintas alternativas para conocer el estado de los objetivos fijados.



En forma individual cada una de las vistas de un indicador muestra un círculo con el color de la escala en la que se encuentra el valor actual; además si ha alcanzado el objetivo mostrará un trofeo para resaltar tal situación. Al hacer clic sobre el trofeo o sobre el círculo ingresará a la definición del objetivo.

Adicionalmente, si ha definido notificaciones para cada escala o para el objetivo recibirá un mensaje en [nexo Notificaciones](#).

Para analizar los objetivos en forma masiva le recomendamos que ingrese al Visor de objetivos que se encuentra en el menú de navegación de su pantalla. Este proceso muestra el total de objetivos alcanzados sobre el total de objetivos definidos. Por ejemplo, «1/4» muestra que alcanzó uno de los cuatro objetivos fijados.

Al ingresar a este proceso por primera vez visualizará los objetivos ya alcanzados, pero puede optar por ver los no alcanzados o todos, definiendo el ordenamiento por nombre del objetivo o por grado de cumplimiento. A partir del próximo ingreso se mostrará la última vista utilizada.

### Definición de objetivos desde Excel

Tablero le permite completar los objetivos y escalas desde Excel.

Para ello, ingrese al proceso Opciones | Mis indicadores y pulse la opción Generar plantilla objetivos; a continuación, complete desde Excel los datos relacionados con el objetivo y las escalas de los indicadores que quiere actualizar e impórtelos utilizando la acción Importar plantilla objetivos.

[axoft\_service title=»Nota» icon=»icon: info-circle» icon\_color=»#6f6f6f» size=»18? class=»ax-nota ax-nota-inner»]

Solo se importarán aquellos registros que tengan completa la celda «Nombre del objetivo».

[/axoft\_service]

### Compartir indicadores

Puede compartir el acceso a sus indicadores.

Existen dos formas:

A través del detalle del indicador:

1. Pulse en el nombre de una vista asociada al indicador que desea compartir.
2. Una vez dentro, pulse en el botón de acción «Usuarios».
3. Visualizará la lista de los usuarios a los que ya compartió el indicador. Si aún no lo hubiese compartido, la verá vacía.
4. Pulse en el botón «Nuevo».
5. A continuación, ingrese la cuenta de correo del usuario al que desea compartirle el indicador.
6. Seleccione el nivel de permiso con los que podrá operar sobre el indicador y si puede compartirlo a otra persona.
7. Acepte los cambios.

A través de la administración en «Gestión de indicadores»:

Para un indicador:

1. Ingrese al proceso «Gestión de indicadores».
2. Filtre y busque el indicador que desea compartir
3. Pulse en «Usuarios».
4. Pulse en el botón «Nuevo».
5. A continuación, ingrese la cuenta de correo del usuario al que desea compartirle el indicador.
6. Seleccione el nivel de permiso con los que podrá operar sobre el indicador y si puede compartirlo a otra persona.
7. Acepte los cambios.

Para múltiples indicadores:

1. Ingrese al proceso «Gestión de indicadores».
2. Filtre y busque los indicadores que desea compartir.
3. Pulse en «Compartir».
4. A continuación, ingrese las cuentas de correo de usuarios a los que desea compartirle el indicador.
5. Seleccione el nivel de permiso con los que podrán operar sobre el indicador y si pueden compartirlo a otra persona.
6. Acepte los cambios.

A través de la administración en «Usuarios y accesos»:

1. Ingrese al proceso «Usuarios y accesos».
2. Visualizará la lista de los usuarios que pueden acceder a los mismos indicadores que usted.
3. Pulse en el botón «Nuevo».
4. A continuación, ingrese la cuenta de correo del usuario al que desea compartirle indicadores.
5. Especifique los indicadores que desea compartir con el usuario, definiendo los permisos con los que podrá operar sobre sus indicadores, y si puede compartirlos a otra persona.
6. Acepte los cambios.

[axoft\_service title=»Nota» icon=»icon: info-circle» icon\_color=»#6f6f6f» size=»18? class=»ax-nota ax-nota-inner»]

Tenga en cuenta que lo que se comparte es el acceso al indicador, lo que incluye todas sus vistas.

[/axoft\_service]

Independientemente del método utilizado para efectuar la invitación (individual o masiva) debe indicar los permisos que le delegará al invitado. Por defecto no se le asignan permisos para modificar el indicador ni para compartirlo a otra persona.

Salvo el propietario o el administrador de Tango Tablero ningún usuario posee permiso a compartir su indicador salvo que se lo habilite específicamente desde la opción Administrar indicadores.

[axoft\_service title=»Nota» icon=»icon: info-circle» icon\_color=»#6f6f6f» size=»18? class=»ax-nota ax-nota-inner»]

Si un usuario (no importa si es el propietario o alguno de los invitados con permiso de edición) modifica una vista del indicador, todos los usuarios que tienen acceso a él visualizarán el cambio.

[/axoft\_service]

### ¿Cómo se enteran los usuarios invitados que le compartieron un indicador?

Si la cuenta de correo del invitado pertenece a un usuario registrado en nexo recibirá un aviso a través de [nexo Notificaciones](#); de lo contrario, se le enviará un correo electrónico para invitarlo a la comunidad de nexo.

### ¿Cómo verifico qué usuarios tienen acceso a un determinado indicador?

Para verificar, consultar y operar sobre los usuarios que tienen acceso a un determinado indicador puede hacerlo de dos maneras.

*Accediendo desde la vista en detalle:*

1. Pulse en el título de cualquier vista asociada al indicador.
2. Una vez dentro del detalle del indicador, pulse en el botón «Usuarios».
3. Visualizará la lista de los usuarios que tienen acceso al indicador. Podrá dar de alta nuevos usuarios, editar los permisos de los usuarios existentes o eliminarlos. Todo esto último dependiendo de su nivel de acceso y permisos sobre el indicador.

*Accediendo a través de «Gestión de indicadores»:*

1. Ingrese al proceso «Gestión de indicadores».
2. Filtre y busque el indicador sobre el que desea consultar los usuarios.
3. Pulse en «Usuarios».
4. Visualizará la lista de los usuarios que tienen acceso al indicador. Podrá dar de alta nuevos usuarios, editar los permisos de los usuarios existentes o eliminarlos. Todo esto último dependiendo de su nivel de acceso y permisos sobre el indicador.

### ¿Cómo verifico a qué indicadores tiene acceso cada usuario?

Para verificar, consultar y operar sobre los indicadores a los que tienen accesos los usuarios puede hacerlo a través de «Accesos y usuarios».

1. Dentro del menú de administración, pulse en «Accesos y usuarios».

2. Una vez dentro, visualizará todos los usuarios que tengan acceso a sus indicadores, la cantidad de indicadores a los que pueden acceder y la cantidad de creados por el usuario.
3. Pulse:
  1. Nuevo: para crear un nuevo usuario y asignarle accesos y permisos.
  2. Editar: para conocer y modificar el nivel de acceso de dicho usuario.
  3. Eliminar: para eliminar todos los accesos posibles para el usuario.

Al editar un usuario podrá ver en profundidad los indicadores a los que puede acceder, organizados por 3 grandes grupos:

*Por ser administrador:*

- En esta grilla observará todos los indicadores a los que puede acceder el usuario seleccionado por ser administrador de uno o varios sistemas en Tango Tablero. En la grilla se reflejará la totalidad de indicadores, discriminados por la empresa de origen de la cual provienen.

*Concedido por usuarios:*

- En este apartado se reflejan todos los accesos a indicadores que el usuario obtuvo por concesión de otros usuarios, reflejando así también el nivel de permiso que cuenta sobre los indicadores.

*Concedido por carpetas compartidas:*

- En este apartado se reflejan todos los indicadores que el usuario puede observar por carpetas que le compartieron con vistas asociadas a los indicadores en su interior.

## Sistema de permisos para compartir

[axoft\_table responsive=»yes» alternate=»no» fixed=»yes» class=»Tabla\_General»]

Tipo de usuario	Tipo de indicador	¿Puede compartirlo?
Propietario o Administrador	Cualquiera	Puede compartir cualquier indicador a cualquier usuario.  Puede hacerlo si:
Usuario común	Creado por él	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiene permiso a compartir cualquiera de sus indicadores (permiso otorgado desde el administrador de usuarios).</li> <li>• No tiene permiso para compartir cualquier indicador, pero si para compartir uno en particular (permiso otorgado desde el administrador de indicadores).</li> </ul>
	Compartido por otro usuario	Sólo puede compartirlo si el usuario que se lo compartió le otorgó el permiso para hacerlo.

[/axoft\_table]

## Trabajando desde dispositivos móviles

Para utilizar Tablero desde dispositivos móviles le recomendamos utilizar las apps específicas para Android (Play store) y IOS (Apple store).

Estas aplicaciones le permiten consultar todos los indicadores, aunque no puede crear o modificar las vistas ya definidas.

En su versión para dispositivos móviles, Tango Tablero permite consultar la información (de primer nivel) aun cuando no tenga conexión a Internet ya que conserva la información registrada en la última conexión.

## Indicadores

Tango Tablero le permite instalar una serie de indicadores por defecto que le agilizan la puesta en marcha de la aplicación. Basta con que los instale para tener rápidamente un resumen de las principales variables de su empresa.

Para instalarlos, active la opción Crear indicadores por defecto dentro de Definir información a publicar. Estos indicadores quedarán asignados al usuario supervisor quien podrá compartirlos desde Tablero.

```
[axoft_service title=»Nota» icon=»icon: info-circle» icon_color=»#6f6f6f» size=»18? class=»ax-nota ax-nota-inner»]
```

Puede modificar o eliminar estos indicadores de acuerdo a sus necesidades.

```
[/axoft_service]
```

## Indicadores tipo grilla con columnas totalizadoras

Tablero le permite crear indicadores de tipo grilla al que se le podrán configurar las columnas con datos numéricos para que totalicen según la operación definida por usted.

Además, puede definir cuál será su total favorito y de que manera visualizará el mosaico de la grilla, si reflejando su total favorito o representando los datos en formato grilla.

Recuerde que para crear un indicador desde el inicio debe primero darlo de alta desde Tango Live con los datos que desea mostrar y definirlo como tipo 'Grilla' (Ver [Tipos de indicadores que puede definir](#)).

## Configurar columnas de una grilla

Para configurar un indicador tipo grilla debe seleccionarla y pulsar en la acción «Configurar».

Al seleccionar esta acción se abrirá una nueva ventana que contiene todas las propiedades que podrá definir. En la sección Configuración de la grilla puede modificar las siguientes características para

---

cada columna:

### 1) *Visibilidad*

Debe activar la opción si desea ver la columna en la vista de la grilla.

Si la opción permanece inactiva la columna no estará visible en la vista del indicador y en consecuencia el resto de las propiedades de la columna permanecerán desactivadas y no podrán ser configuradas.

### 2) *Alineamiento*

Esta propiedad permite alinear o listar todos los datos contenidos de cada columna en distinta posición:

- Izquierda
- Centro
- Derecha

Este cambio también aplica a los valores totalizadores.

### 3) *Totalizar y aplicar una operación a los datos numéricos*

Es posible definir totales por columna numérica para destacar el contenido más importante.

En cada campo que totaliza, usted puede definir una operación que aplicará sobre todos los valores de la columna.

Las operaciones disponibles son:

- Suma: el valor que totaliza representa la suma de todos los valores de la columna.
- Mínimo: el valor que totaliza representa al mínimo valor existente en la columna.
- Máximo: el valor que totaliza representa al máximo valor existente en la columna.
- Promedio: el valor que totaliza representa al valor promedio calculado en base a los valores existentes en la columna.

### 4) *Mostrar la hora opcionalmente*

Si en la grilla a configurar existe una columna de tipo 'Fecha/Hora' usted podrá elegir durante la definición de las propiedades de la grilla si desea ver el dato fecha solo o ver el dato fecha y hora del registro.

Recuerde que el formato de la hora para este campo configurable siempre será de 24 hs.

## **Definir total preferido y visualización del mosaico**

### ***Total preferido***

Dentro de la configuración de una vista de tipo grilla, el selector de "Total preferido" es la indicación de cual de todas las columnas totalizadas es la más importante. Esta indicación sirve de referencia al

configurar como se verá el mosaico de la vista de la grilla.

La opción «Total preferido» está disponible solo en el caso que el usuario habilite, al menos en una columna, la opción de «Totalizar columna».

A partir de esta definición, se desprenden las siguientes preferencias:

#### *Mosaico de la vista en la web*

En este selector puede definir:

Grilla: visualizará una vista previa de los valores de la grilla en el mosaico de la vista en la aplicación web.

Total preferido: visualizará el valor de la columna totalizada preferida en el mosaico de la vista en la aplicación web.

#### *Mosaico de la vista en la app móvil*

En este selector puede definir:

Ícono de grilla: visualizará un icono representativo de una grilla en el mosaico de la vista en la aplicación de su dispositivo móvil.

Total preferido: visualizará el valor de la columna totalizada preferida en el mosaico de la vista en la aplicación de su dispositivo móvil.

## **Visualizar la tendencia de un indicador numérico**

En Tablero es posible visualizar la tendencia de los indicadores de tipo numérico. Esta tendencia se visualiza con un gráfico de evolución ubicado en la parte inferior de la vista del indicador utilizando los valores determinados por el valor principal del indicador.

Para poder utilizar esta funcionalidad, debe habilitar la opción **Habilita el gráfico** de la sección **Tendencia del valor principal** dentro de la Configuración.

Al habilitar esta opción el gráfico de tendencia podrá visualizarse desde la vista de navegación o desde la vista de detalle del indicador.

1. Vista de navegación.
2. Vista de detalle.

```
[axoft_service title=»Atención» icon=»icon: exclamation-circle» icon_color=»#6f6f6f» size=»18?» class=»ax-nota ax-nota-inner»]
```

Si el indicador estaba configurado con un «Valor de comparación», entonces esos valores de comparación sólo estarán visibles en la vista de detalle.

```
[/axoft_service] [axoft_service title=»Nota» icon=»icon: info-circle» icon_color=»#6f6f6f» size=»18?» class=»ax-nota ax-nota-inner»]
```

El cálculo de la tendencia puede demorar algunos segundos o minutos dependiendo de la cantidad de muestras históricas del indicador, en ese caso se verá la leyenda «Calculando gráfico...».

[/axoft\_service]

## Seguridad y permisos de acceso

Si bien por defecto todo usuario puede definir sus propios indicadores solo puede hacerlo sobre las consultas de Live a las que tenga acceso. Es decir, no puede definir un indicador sobre información a la que no tiene acceso.

Lo mencionado en el párrafo anterior no aplica a los indicadores que le fueron compartidos por otros usuarios. Por ejemplo, si el gerente de compras le comparte a un vendedor del área de ventas un indicador, el vendedor lo podrá consultar sin inconvenientes.

Salvo el usuario propietario de Tango Tablero o cualquier de los usuarios administradores ningún usuario tiene permiso a compartir los indicadores que ha creado salvo que se le otorgue el respectivo permiso.

Para más información sobre este tema consulte [Compartir indicadores](#).

[axoft\_service title=»Nota» icon=»icon: info-circle» icon\_color=»#6f6f6f» size=»18? class=»ax-nota ax-nota-inner»]

Los permisos de acceso y modificación a los indicadores de **Tablero** son independientes de los permisos que tenga el usuario dentro de su sistema **Gestión**. Si un empleado deja de trabajar en su firma debe quitarle el acceso a las aplicaciones **nexo** además del acceso a su sistema **Gestión**.

[/axoft\_service]

## Conversión desde Tablero de Control

Los indicadores de tipo SQL de versiones anteriores se convierten automáticamente y quedan asignados al usuario supervisor.

Por defecto estos indicadores quedan grabados dentro de la carpeta Migración de versión anterior pero puede modificar su ubicación con posterioridad de acuerdo a sus preferencias. Para más información consulte [Organización de los indicadores](#).

Los permisos de acceso que tenían los distintos usuarios del sistema se mantienen, pero deben definir una cuenta de nexa y vincularla a su usuario de Tango para poder consultarlos desde Tablero.

Tenga en cuenta que si bien la conversión se realiza en forma transparente debe respetar los pasos enunciados en el capítulo de [puesta en marcha](#) para habilitar Tablero y acceder así a los indicadores convertidos.



## Preguntas frecuentes

### ¿Cómo configuro la carpeta de inicio de Tablero?

Para indicar la carpeta que debe mostrar Tablero al iniciar sesión ingrese al engranaje de configuración sobre la parte superior derecha de la pantalla e indique la carpeta en la sección Configurar carpeta de inicio.

Tenga en cuenta que también puede configurar como carpeta de inicio a la vista «Visor de objetivos»; para ello active la opción Iniciar en la vista de objetivos en lugar de seleccionar una carpeta de inicio. Para más información sobre la definición de objetivos consulte [Definición de objetivos y escalas](#).

### ¿Cómo elimino un indicador?

Para eliminar un indicador ingrese a Live, seleccione el módulo Tablero, a continuación, posicione el indicador a eliminar y pulse el botón derecho de su mouse para aplicar la acción «Eliminar indicador».

Sólo puede eliminar un indicador el usuario que lo creó.

```
[axoft_service title=»Nota» icon=»icon: info-circle» icon_color=»#6f6f6f» size=»18? class=»ax-nota ax-nota-inner»]
```

Cuando elimina el indicador, se elimina también toda su información histórica y el acceso que tenían a él otros usuarios.

```
[/axoft_service]
```

### ¿Puedo combinar varios indicadores en una sola vista?

Sí, para hacerlo defina una vista del tipo «indicador combinado». Por el momento no se permiten operaciones matemáticas entre indicadores.

Para más información consulte los [tipos de vistas que puede definir](#).

### ¿Cómo realizo operaciones entre indicadores?

Para hacerlo debe crear un nuevo indicador desde Live.

1. Ingrese a Live.
2. Seleccione el módulo Tango Tablero.
3. Acceda a la solapa Inicio y pulse la opción «Crear fórmula».
4. Ingrese en nombre del nuevo indicador y a continuación complete la fórmula que exprese las operaciones que se deben realizar entre los indicadores. Para hacer referencia a un indicador debe ingresar su nombre entre corchetes como se muestra a continuación: [Ventas del mes].

```
[axoft_service title=»Nota» icon=»icon: info-circle» icon_color=»#6f6f6f» size=»18? class=»ax-nota ax-nota-inner»]
```

También puede ingresar el nombre del indicador arrastrándolo con el mouse desde la lista de indicadores del sector izquierdo de su pantalla.

[/axoft\_service]

## ¿Puedo modificar el tamaño con el que se muestra cada vista?

Sí, los indicadores de tipo «grilla» o los indicadores «numéricos» en sus vistas «comparativa» y «evolución» permiten definir el tamaño con el que se deben visualizar.

Por defecto, todas las vistas utilizan un tamaño de 1 x 1 (siendo 3 x 3 el tamaño máximo permitido).

Para modificar el tamaño de esa vista, ingrese a la configuración de la vista, desactive la opción Utiliza la configuración general y seleccione el valor deseado para el campo Tamaño del indicador. Si lo requiere, puede utilizar la configuración avanzada para definir el tamaño que mejor se adapte a su preferencia.

## ¿Cómo puedo consultar la fecha y hora a la que se actualizó un indicador?

Todos los indicadores muestran la fecha y hora de última actualización en el extremo inferior izquierdo del indicador.

Para modificar su formato, ingrese a la configuración de la vista, desactive la opción Utiliza la configuración general y establezca el formato deseado para la fecha y hora de actualización.

Si quiere modificar el formato de todos los indicadores ingrese al proceso Opciones | Configuración en el sector superior de su pantalla.

## ¿Cuál es la frecuencia de actualización de mis indicadores?

Puede establecer la frecuencia de actualización dentro de la opción Definir información a publicar.

La frecuencia por defecto es de 15 minutos. Esto no quiere decir que cada 15 minutos se actualizan todos los indicadores, sino que cada indicador se actualiza cada 15 minutos en base a su hora y minuto de creación.

[axoft\_table responsive=»yes» alternate=»no» fixed=»yes» class=»Tabla\_General«]

Hora de creación	Horas de actualización
12:00	12:15, 12:30, 12:45, 13:00, 13:15, 13:30, etc.
15:20	15:35, 15:50, 16:05, 16:20, 16:35, 16:50, etc.
16:13	16:28, 16:43, 16:58, 17:13, 17:28, 17:43, etc.

[/axoft\_table]

## Mi indicador de gastos se incrementó, pero Tablero muestra el resultado con una flecha verde ascendente. ¿Cómo lo modifico?

En los tipos de indicadores numéricos mostramos una flecha verde ascendente o una roja descendente si el valor del indicado es mayor o menor con respecto al valor con el que se lo está comparando.

Por defecto asumimos que si el resultado del indicador aumenta el resultado es mejor (como ocurre

con las ventas).

Si para ese indicador un aumento representa una pérdida (por ejemplo, los gastos), ingrese a la configuración de la vista, desactive la opción Utiliza la configuración general y desactive la opción Es bueno que incremente. A partir de ese momento los incrementos del resultado se mostrarán en rojo.

### ¿Cómo obtengo una vista mensual de un indicador diario?

Cada indicador permite la generación de múltiples vistas y cada vista permite agrupar valores para mostrar información acumulada. Por ejemplo, puede crear una vista mensual acumulando indicadores diarios.

Para ello siga los pasos que se detallan a continuación:

- Ubíquese en la carpeta en la cual desea crear la vista, o diríjase al detalle del indicador si no desea que la nueva vista pertenezca a una carpeta.
- Una vez posicionado, pulse en la acción «Crear vista» de la barra de acciones.
- Escoja el indicador diario sobre el cual desea montar la vista.
- Seleccione el tipo de vista simple y pulse «Siguiente».
- Complete los datos del indicador y en «Valor principal» escoja «Mes actual».
- A continuación, seleccione la opción «la suma».
- Configure el resto de las opciones visuales que desee.
- Acepte los cambios.
- Observe en la ubicación en la que se posicionó la vista creada.

### ¿Cómo elimino un objetivo?

Para eliminar un objetivo ingrese a la opción «Objetivos» en la vista de detalle del indicador y a continuación pulse en el botón «Eliminar».

### ¿Cómo asocio mi cuenta de nexa con el usuario que utilizo habitualmente en Tango?

Usted puede efectuar esta vinculación, para ello hay dos formas de hacerlo, un modo centralizado o uno donde debe administrar las cuentas de usuario de manera individual.

- Puede realizarla el administrador de su sistema en forma centralizada utilizando el Administrador de usuarios.
- La puede realizar cada uno de los usuarios utilizando la opción Herramientas | Vincular cuenta de nexa desde el menú principal del sistema.

[axoft\_service title=»Nota» icon=»icon: info-circle» icon\_color=»#6f6f6f» size=»18? class=»ax-nota ax-nota-inner»]

Tenga en cuenta que después de realizar esta asociación debe cerrar el *Servidor de accesos* si quiere ingresar al sistema utilizando su cuenta de **nexo**.

[/axoft\_service]