

Guía de Restô sobre vouchers de descuento

Descripción

Restô le permite generar un voucher de descuento por cada comanda que realice.

Para utilizar esta funcionalidad es necesario contratar o disponer de **nexo Delivery**, el carrito de compras online de **Restô**.

Desde nexo Delivery se controla en forma centralizada la validez de los voucher y su aplicación ya sea en los locales o en la tienda online.

Los vouchers de descuento se emiten por un importe que se calcula en base a un porcentaje (configurable) sobre la venta realizada.

El voucher posee una fecha de vigencia, permitiendo consumirlo únicamente dentro del período establecido; por ejemplo, durante el mes posterior a la fecha de compra.

Puesta en marcha

Para comenzar a emitirlos acceda a la configuración de la terminal, solapa vouchers y habilite la opción Utiliza Voucher. Dicha configuración será aplicada en todas las terminales.

A continuación, complete las siguientes secciones:

Destino de impresión

Establezca el tipo de impresora con el que emitirá los vouchers:

- Impresora genérica.
- Impresora de cupones Hasar SMH/PT-600c.

La impresora de cupones Hasar dispone de un formato fijo y genera automáticamente un código de barra que puede utilizarse para facilitar al adiccionista la posterior lectura del voucher.

Puerto: indique el destino de impresión, por ejemplo COM1.

Diseño del voucher

En caso de que hay optado por utilizar una impresora genérica debe definir el diseño del voucher. Para ello, puede utilizar las siguientes variables de impresión:

- @IM = Importe de impresión.
- @NU = Número de voucher (El sistema genera un número aleatorio y garantiza que no se repita).
- @FD = Fecha desde.
- @FH = Fecha hasta.
- @RZ = Razón Social.
- @CL = Código de cliente.
- @NC = Numero de comanda.

Parámetros

Porcentaje de cálculo: ingrese el porcentaje de descuento que aplicará sobre la comanda para calcular el importe del voucher.

Cálculo: indique cuál será la base para el cálculo del descuento:

- Subtotal: importe de la comanda sin descuentos ni recargos.
- Total con voucher: importe total de la comanda menos el importe de vouchers aplicados.
- Total sin voucher: importe total de la comanda sin restar el importe de vouchers aplicados.

Fecha de validez: los siguientes parámetros le permiten definir el período de validez del voucher.

- Desde: indique a partir de cuantos días a partir de la fecha de emisión podrá utilizar el voucher.
- Hasta: indique hasta cuántos días desde la fecha de inicio podrá usar el voucher.

Al momento de la generación del voucher ambos parámetros son traducidos a una fecha. Por ejemplo, si configura la fecha Desde = 1 y la fecha Hasta = 30, y emite el voucher el 01/03 el cliente lo podrá utilizar desde el día 02/03 hasta el 30/03.

Genera voucher: este parámetro le permite indicar bajo que acción se genera e imprime el voucher. Puede optar por hacerlo:

- Al cerrar la comanda.
- Al facturar o enviar a cuenta corriente.

Muestra vouchers asociados al cliente (consumo del voucher): si activa este parámetro, el sistema desplegará en pantalla una lista con todos los vouchers disponibles del cliente. De lo contrario deberá ingresar el número en forma manual o utilizando el lector de código de barra (en caso de haberlo generado con la impresora Hasar).

Puede resultar de utilidad para no tener que ingresar el número completo del voucher. Simplemente selecciona el o los voucher de la lista que quiera aplicar. Además, puede utilizarlo para recordarle al cliente la disponibilidad de sus vouchers.

Habilita aplicación de vouchers: desactive este parámetro si quiere evitar que se aplique el descuento por voucher.

El sistema continúa generando pero no permite acceder a la pantalla de aplicación de vouchers.

Apertura automática en delivery: este parámetro le permite desplegar automáticamente la pantalla de aplicación de voucher luego de aceptar la carga de artículos del Delivery.

Es de utilidad por ejemplo para que el operador no se olvide de preguntar al cliente si dispone de algún voucher.

Preguntas frecuentes

¿Cuándo se emite un voucher?

Según la configuración establecida el voucher se genera al cerrar la comanda, facturarla o enviarla a cuenta corriente.

El voucher se genera por el importe resultante de aplicar un porcentaje sobre el total de la cuenta.

¿Cómo se consume un voucher?

Al finalizar la carga del pedido, es posible entrar a la función Aplicar voucher para que el sistema despliegue una pantalla de ingreso de los números de voucher que quiera aplicar.

Según su configuración, podrá ver una lista con los vouchers vigentes asociados al cliente, donde podrá seleccionarlos directamente sin ingresar el código.

Los voucher aplicados se reflejan como un descuento por importe en la comanda.

No es posible aplicar parcialmente un voucher. Si el importe supera el total de la cuenta, dicho voucher queda aplicado sin poder utilizar el saldo restante.

¿Cómo se anula un voucher?

Para anular o cancelar un voucher debe emitir una nota de crédito o restablecer una comanda de cuenta corriente.

¿Es posible cancelar un voucher manualmente?

No, el sistema solo permite cancelar los vouchers utilizando los circuitos de nota de crédito y restablecer comanda.

¿Cómo reimprimir un voucher?

Si ya se generó un voucher para una comanda determinada y por algún problema de impresión (por ejemplo: falta de papel) no se pudo imprimir, utilice la función Reimprimir voucher dentro de las acciones relacionadas a la comanda.

Los vouchers se pueden reimprimir todas las veces que sea necesario manteniendo el mismo número de voucher y fecha de aplicación.

¿Se puede utilizar vouchers en las compras online?

Si, puede aplicarlos en el proceso de checkout, antes de la confirmación final del pedido.

El sistema aplicará automáticamente el descuento y dejará el voucher con estado aplicado.

¿Puedo emitir un voucher manualmente?

No es posible generar un voucher en forma manual. El sistema emite los vouchers automáticamente al cerrar, enviar a cta. cte. o facturar una comanda.

¿Puede aplicarse un voucher a un cliente distinto al que lo genero?

Si, independientemente del cliente al que se le emitió el voucher es un descuento al portador por lo que puede ser utilizado por cualquier persona.

¿Qué ocurre si pierdo conexión de internet?

Si se pierde conexión de Internet, el sistema continuará generando vouchers, pero no podrá aplicar ninguno hasta que restablezca la conexión.