

Incorporamos la gestión de las Órdenes canceladas provenientes tanto de MercadoLibre, como de Tiendanube o nuestra API

Descripción

Ahora podés:

- Consultar las Órdenes canceladas en el proceso Revisión de pedidos web.
- Indicar si querés que las cancelaciones se procesen automáticamente; de hacerlo debés asignar algún motivo asignar a pedidos que se van a anular.
- Gestionar diferentes escenarios tales como:
 - Procesar una orden sin pedido asociado; en ese caso quedará marcada como 'cancelada' y se depurará del proceso Revisión de pedidos.
 - Procesar una orden con pedido asociado; en este caso se anulará el pedido, se marcará la orden como 'anulada' y se la depurará de Revisión de pedidos.
 - Procesar una orden con pedido asociado y factura emitida; en esta situación, la orden quedará observada indicando que se debe realizar la nota de crédito correspondiente para poder procesar la cancelación. Una vez que emitas la nota de crédito podrás anular la orden tal como mencionamos en el segundo ejemplo.
- Consultar en Tango Live las «Órdenes canceladas» para conocer cuáles fueron canceladas, cuándo, por quién y el estado de los comprobantes relacionados a la orden (pedido, factura, nota de crédito, remito).

Mirá este [video](#) para obtener más información sobre este tema.

CATEGORY

1. Delta

MODULOS

1. nexo
2. Tango Tiendas
3. Ventas

PAISES

1. Argentina